

新北市國家防災日大規模震災救災動員演練紀實

Record of the Large-Scale Earthquake Rescue Mobilization Drill on National Disaster Prevention Day in New Taipei City

圖、文：新北市政府消防局 黃興堯

前言

為強化地方政府面對複合型地震災害之整體應變能量，新北市政府於 114 年 9 月 18、19 日辦理「114 年國家防災日大規模震災救災動員演練」。114 年的演練突破傳統模式，以「半預警、無腳本、不壓縮時序」的方式操作，貼近真實災害來臨時的緊張節奏，並整合中央、地方及跨域民間能量，共同檢視震災後的各階段應變流程。演練動員人數超過 900 人、各式救災車輛百餘輛，並有直升機支援，同時更邀集 350 位市民、志工及社區防災組織參與，是新北市近年規模最大、協作層級最完整的一次震災動員驗證。

貳、從災害情境設定出發：以真實為核心的沉浸式操演

114 年演練情境假定琉球海溝錯動，引發規模 8.5 之大規模地震。由於震源深度淺、能量巨大，新北市多處同步出現建築倒塌、道路中斷、火災、停電、通信受損等複合型災害。演練於上午 8 時正式啟動，新北市政府立即於新莊運動公園開設救災支援集結據點，進行第一階段災情查通報與指揮管理。內政部同步發布動員令，請臺北市、高雄市、新竹市、苗栗縣、嘉義縣、屏東縣及高雄港務等 7 組特種搜救隊伍支援，形成跨縣市的大規模聯合救援網絡。

演練採「半預警」方式，意味著部分參演人員事先並不知道實際啟動時間與情境細

節。此安排是為了模擬真實震災，避免人員產生「演戲心態」，進而能更忠實呈現各單位第一時間的反應速度、任務分配與通報協調流程。

參、從零到有－新莊運動公園救災支援集結據點的建立

演練當日上午 8 時至下午 2 時，各方支援隊伍開始進駐新莊運動公園，自地震發生的模擬時刻起，新北市即刻於新莊運動公園陽光草坪啟動「救災支援集結據點」之設置作業。此場域由一片空曠草地轉化為跨中央、地方、軍警消及民間救援量能的核心樞紐，過程依循真實震災應變模式逐步完成。

初期由新北市政府消防局第二救災救護大隊初期救災指揮官率領團隊抵達草坪，快速進行環境評估，確認地勢、出入口動線、帳棚配置區、醫療區與車輛進出路線，呈現災害發生後「邊運作、邊建構」的真實節奏，另外隨著新北市政府消防局特搜大隊抵達，亦成立「新北市搜救行動協調中心」（New



圖 1、新北市搜救行動協調中心（UCC）

Taipei City USAR Coordination Cell)，負責此次災害搜救任務分配。



圖 2、新北市搜救隊行動基地 (BoO)

各支援單位使用折疊帳、指揮帳、物資帳等設備逐一搭建行動基地，帳棚從 1 頂、3 頂，到形成完整指揮帶狀區域的過程，在現場清楚可見，集結過程如同大型災區真實畫面般逐步成形，使整個陽光草坪迅速轉化為全國性救援能量的匯集中心。



圖 3、救災支援集結據點架設完畢

中央各部會人員抵達後，亦同時於新北市前進指揮所旁搭建「中央前進協調所」，兩大指揮體系分區但相互鄰接，形成中央與地方可即時互通的協作格局；慈濟基金會於現場搭建關懷站、物資站，提供熱食車與志工服務點，支援救災人員補給及災民安置準備；國軍部隊亦進駐並建立前進指揮所，代表軍方能量參與本次救災，完善支援體系，使救災支援集結據點的功能更臻完整。



圖 4、國軍搭設前進指揮帳



圖 5、救災支援集結據點設立行動超商供救災人員購買

經過 6 小時、滴水不漏的建構流程，從空地到完整的指揮中心、醫療站、搜救隊後勤區、物資供應點等，均已完備，正式具備支援全市震災救援之能力。其間所有通報、場地規劃、權責界定、能量整合皆依照真實震災流程操作，使整個上午成為演習中極具價值的「時序推演與場地建立」階段。

肆、跨域分區實兵演練：多場域同步啟動

下午 2 時起，震災演練正式進入多場域操演階段。為讓每一個環節都能完整驗證，新北市將演練分為三大主要場域進行：

一、新莊運動公園－人命搜救指管、DMAT 醫療應變、防災協作中心開設：

(一) 大規模震災人命搜救指管作業：

在新莊運動公園架設新北市前進指揮所及中央前進協調所，由各縣市

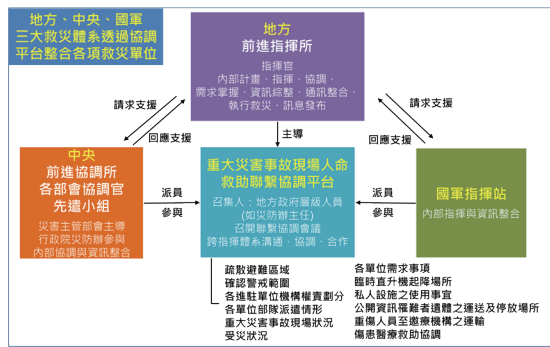


圖 6、重大災害事故人命救助協調聯繫平臺示意圖



圖 8、行政院卓榮泰院長及新北市侯友宜市長視導大規模震災人命搜救指揮作業演練



圖 7、大規模震災人命搜救指揮作業－柯副秘書長親自主持協調會議

搜救隊、特搜指揮官與中央災害應變平臺共同成立「重大災害事故人命救助協調聯繫平臺」，演練重點原則為無預演、需即時回應、中央與地方共同在場及決策可立即回饋至現地救援隊伍，這樣的操作模式，使整體演練不只是「流程跑過一遍」，而是完整重現災後指揮管制的現實壓力與作業細節。

平臺由新北市作為據點主導縣市啟動，並指定由柯慶忠副秘書長擔任召集人，邀集中央前進協調所（協調官及先遣小組）、國軍、民間救難團體、公共事業單位等進駐代表，於集結據點召開協調會議，演練議題包含 6 大關鍵情境的真實推演：

1. 災區通訊中斷，情資不足的判斷難題。
2. 大災點湧現，救援需求暴增。

3. 醫療量能驟升，大量傷患湧入醫院。
4. 大量建物損壞，民眾需緊急收容避難。
5. 收容處所人滿為患、物資短缺。
6. 國際救援隊抵達，需啟動外交協調流程。

此次演練模擬震災資訊混亂、人力有限、判斷需快速完成的真實情境，透過協調平臺使災情情報能夠在多單位間快速共享、救援需求能被統整量化、人力與機具資源能在最短時間內完成分派及各單位角色責任明確化，最終以會議結論作為行動指令，確實執行於救災現場，形成災後搜救決策的中樞。

震災災後記者會是資訊管理與社會安定的重要工具。新北市於現場實施模擬記者會，操作包括災情發布、回應外界關注、由演習控制官扮演記者進行追問，此環節確保面對重大災害時，新北市能兼顧資訊透明與社會秩序的維持。

（二）災害緊急醫療應變實作（DMAT）演練：

以「重大震災後地方醫療量能崩潰」為情境基礎，全面驗證國家級災難醫療救護隊從出隊、抵達、架站、處置到回報的完整流程，並測試在停電、停水、通訊中斷及孤立作業環境



圖 9、DMAT 立即檢傷及處置傷患



圖 11、新莊區防災協作中心開設會議



圖 10、緊急醫療擴充院所執行開刀作業

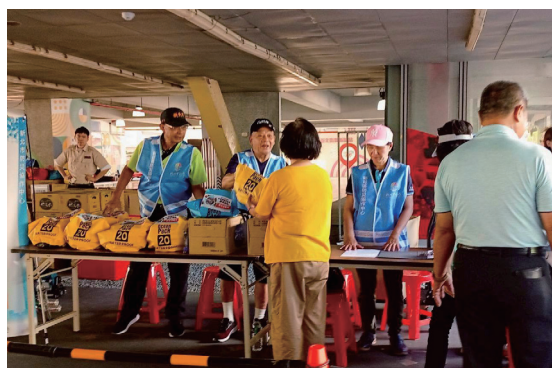


圖 12、民眾排隊領取物資

下的醫療韌性。

由於新北市因人口密度高、災害點多，地方醫療體系迅速出現壅塞與量能不足狀態。震後 2 小時，新北市向衛生福利部請求支援，啟動「北區國家級災難醫療救護隊（DMAT）」前往救援；震後 5 小時，DMAT 車隊抵達新莊運動公園救災支援集結據點，隨即在資源有限、通訊中斷的條件下開設臨時醫療站，需立即處置 50 名傷患。

此次演練需明確聚焦驗證 DMAT 能力，包含跨院整合與出隊作業、急救處置與醫療能力驗證、藥事管理能力、孤立運作能力、資訊蒐整與回報能力、表單適用性驗證、感染控制及環境管理及人員管理及交班流程。

此次演練不僅驗證醫療隊在真正震災環境下的行動能力，也讓新北市得以全面檢視災難醫療支援流程，強

化地方醫療系統在複合型災害中的韌性。

(三) 防災協作中心啟動

為因應大規模災害，新北市同步在新莊運動中心街舞廣場啟動防災協作中心，整合在地 NGO、防災社區、志工、民間救難團體、物資捐助平臺及社區防災組織。此機制強調「自助、互助、共助」的社會韌性概念，使第一線政府部門能將人力投入最迫切區域，同時確保災後物資調度流程順暢，使整體收容流程更具完整性，展現地方政府與民間共同守護市民的韌性能力。

二、塹仔圳重劃區－搜救隊實兵操作，執行 ASR1～4 工作（廣域評估、分區評估、快速搜救、全面搜救）

塹仔圳重劃區作為「大型震後廢墟搜救場景」的核心區域，聚焦於受震後



圖 13、UCC 召開搜救隊長會議

大量倒塌的建物環境，透過搜救隊伍的實兵操作，全方位驗證新北市與外縣市特搜隊在災後的第一時間如何建立行動架構、掌握災區情資並執行 ASR 作業流程。

為使搜救行動能在震後黃金 72 小時內發揮最大效益，此次演習設定兩大核心目標：建立搜救協調中心（UCC）及執行 ASR（廣域評估、分區評估、快速搜救、全面搜救）核心作業。

（一）UCC 與 BoO 的建置，震後搜救行動的「大腦與心臟」：

演練開始後，新北市政府消防局特搜大隊即刻在救災支援集結據點內設立「新北市搜救行動協調中心（New Taipei City USAR Coordination Cell）」，負責隊伍報到、情資整合、任務派遣；「各縣市搜救隊伍行動基地

（Base of Operations, BoO）」，作為休息、補給、裝備整備及任務編組中心。搜救協調中心由具指揮能力的專業人員組成，依狀況研判與場景設定，指揮各組參與議題研討與任務分配，並依據最新情資擬定搜救隊長會議簡報，確保所有隊伍在同一作業節奏上行動。

（二）執行 ASR 核心作業，以標準化流程掌握災區全貌：

第 1 日演練 UCC 完成架設後，各支援隊伍立即被派遣前往塹仔圳重劃區展開廣域評估作業，快速掌握建物破壞程度、可通行路線、可疑生命反應位置，並在全區斷訊下維持搜救行動不中斷，依情境模擬災區市話、手機及行動網路中斷，可使用的僅有無線電、衛星電話及低軌衛星，這正反映大型震災時通訊癱瘓的真實困境。



圖 14、各搜救隊伍分配任務進行搜救作業

本次演練驗證 UCC 是否具備多元備援通訊能力、各搜救隊是否能透過無線電與 UCC 保持穩定通訊、協調中心能否在不依賴網路的情況下維持情資更新。

第 2 日演練執行分區評估、快速搜救作業，依 UCC 規劃的區塊逐一盤點，並使用影音探測器、搜救犬、生命探測儀進行人命搜索，搜救人員在現場以 INSARAG 標記系統記錄每棟建物的搜索時間、隊伍名稱、發現情況、建物風險、進入與不進入理由，可避免重複搜索並提升效率。

本次演練從 UCC 架設、BoO 行動基地到現場 ASR 作業的全流程驗證，檢驗新北市在 UCC 架設效率與指管能力、測試多種通訊備援方案的可靠度及建立具國際水準的搜救協作模式，此外，現場演練包含跨縣市隊伍協同作業，特別強調救災現場彼此任務分區、語款統一、裝備規格一致性的必要性，確保真正災害發生時能無縫接



圖 15、各搜救隊伍分配任務進行搜救作業

軌。

三、新泰市民活動中心－大規模收容處所開設與跨夜演練

除了災區前線的搜救與醫療作業，今年國家防災日演練的一大亮點，即是以新北市新莊區新泰市民活動中心作為「跨夜收容處所」實兵操演場域。此演練透過真實收容民眾、停水停電情境、夜間運作壓力測試三大元素，不僅驗證地方開設收容處所的即時應變能力，也重現震災後第 1 晚最真實的情境—資源匱乏、資訊有限、災民情緒不安、人員疲勞與人力短缺等壓力，讓收容體系的



圖 16、民眾排隊前往收容場所報到登記

每一環節都能在真實壓力下被逐一檢視。

依照演練情境設計，震後 3 至 24 小時收容處所將面臨停水停電、網路中斷、手機、市話均無法使用，僅能使用無線電與衛星電話進行外部聯繫，這使得整個收容處所在開設初期必須在「孤立」狀態下運作，檢驗人員是否能在資訊受限下仍有效維持秩序與服務。

本次演練採跨夜方式進行，核心能力目標為完善人力調度與工作分工，並驗證志工輪值調度，測試夜間是否能維持服務不中斷；妥適配置空間與功能站別，包含隔離病房規劃、照護弱勢族群區及親子友善區；完整運作災民生活流程，規劃身分登錄、物資發放、寢區安排、弱勢優先照護；面對災民臨時狀況的處理能力，如災民情緒崩潰、睡眠焦慮、長者慢性病藥物需求、幼兒照護問題、疾病或受傷民眾之基本醫療需求，物資不足時的調配與外部請求等，這些狀況皆為震後收容最常遇到的挑戰。



圖 17、收容場所室內休息空間妥善分配

本次演練完整檢視地方政府在人力調度、物資管理、民眾安置與突發事件應對的整體能力，得以驗證區公所在無預警情境下啟動收容處所的即應能力、強化志工與公所人員的協作能力、建立可供未來實務操作的 SOP 與案例及培養現場人員在「通訊受限」與「生活機能匱乏」狀況下的應變能力。

伍、市長：以演代戰、以實底驗真，打造城市韌性的共同戰線

市長侯友宜親臨演練現場時表示，臺灣

位處地震頻仍的環太平洋地震帶，歷經 0403 花蓮強震至今，民眾對震災的記憶仍尚未淡去，而所有災害事件都在提醒城市，唯有不斷鍛鍊、持續演練，才能讓應變系統真正具備在危急時刻挽救生命的能力。此次演練以「沉浸式、無腳本、不壓縮時序」的方式操作，讓所有參演人員在資訊不足、資源受限的真實壓力下，全面驗證救災體系在第一時間能否迅速啟動、有效整合與精準執行。

侯市長指出，演練的核心不僅在於人員、車輛或器材的動員驗證，更在於跨區域搜救支援、中央與地方協作、以及民間力量投入等「整體韌性」的鍛鍊。唯有在跨縣市特搜隊共同參與、中央部會同步支援、國軍與民間團體協作的情況下，才能真正呈現震災後多目標、多任務、多壓力環境下的決策流程與行動效率。他強調，救災不是單一單位的工作，而是一座城市、甚至是整個國家的共同戰線。

此外，市長也特別提到市民的角色。他指出，再強大的政府系統，也需要民眾的配合與社區的自主行動，才能使整體災害應變有效運作。透過演練，市民能夠理解何時避難、如何求援、如何在通訊受阻時尋求資訊，進而在災害真正發生時保持冷靜、有序行動。侯市長期盼，每一次演練都能讓新北離「安居、安全、安心」的城市願景更近一步，將城市打造成遇到災害也能穩健運作的堅實堡壘。

■ 陸、結語：建立真實可用、可持續的震災應變機制

此次國家防災日大規模震災救災動員演練，不僅是一場大型活動，更像是一場全面性的應變系統壓力測試。從地震發生後的警戒與情資蒐集，到跨縣市搜救隊的協調部署；從 DMAT 醫療站的孤立運作，到收容處所面對真實壓力的動態管理；從中央與地方的協



■ 圖 18、卓榮泰院長及侯友宜市長與參演人員合影

作，到民間團體與志工體系的加入，每一個環節都依照真實災時時序逐步推演，完整呈現震災應變鏈的每一個關鍵細節。

演練的價值，不只是驗證流程，更是檢視能力、找出缺口並不斷精進的起點。透過此次操演，新北市得以更精準掌握在震災情境下的通訊備援需求、搜救協調機制、醫療量能分配與收容資源配置等核心能力；也更加明確哪些部分需要增強、哪些流程能再簡化、哪些協作框架需再深化。未來，市府各局處也將依據本次演練的檢討與回饋，逐步補強人力、物資、制度面與實作面的不足，使整體災防體系日益成熟。

在極端氣候與地震風險同時升高的今日，「做好準備」不再只是口號，而是城市必須不斷堅持的日常功課。政府、民間與市民彼此相互支撐，如同一張韌性強大的防災網，唯有彼此連結、共同投入，才能真正守護新北、守護臺灣。此次演練不是終點，而是下一段強化城市韌性旅程的起點；在所有人的投入之下，新北將持續向「更安全、更穩健、更能承受衝擊的韌性城市」目標前進。