

# 提升災害現場救援力：災害防救志工 緊急救護訓練成果

Enhancing Disaster Scene Rescue Capability: Outcomes of Emergency Medical Training for Disaster Relief Volunteers

圖、文：內政部消防署 整備應變組



圖 1、第 1 梯次北區大合照

## 因應災害：強化第一線災防 志工救護能力刻不容緩

在極端氣候與複合型災害日益頻繁的情形下，災害應變不再僅仰賴政府體系單一力量。在此背景下，「政府資源有限，民間力量無窮」已成為我國災害防救體系的重要共識。災害防救志工長期深耕地方，熟悉地形與環境，於災害初期具備快速投入協勤的優勢，是支撐第一線救援行動的重要力量。

因此如何有效培育並強化志工的專業能力，使其在災害現場能即時發揮救護功能，成為當前的重要課題。

## 制度化培訓：分年精進志工 量能

為整合並提升民間救災能量，內政部消防署持續推動「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，逐年依不同災害型態與志工團體專業屬性，消防署分年規劃具系統性

與專業導向的教育訓練內容。111 年聚焦水域救援、112 年山域搜救、113 年陸域（輕型）搜救後，114 年訓練主軸轉向「緊急救護」主題。

隨著災害型態愈趨複雜，第一時間的急救處置顯得尤為關鍵，114 年度本署重點於「緊急救護」主題，係期望志工能補強災害發生初期之救護量能，確保具備搜救與支援能力外，也能在關鍵時刻執行基本而有效的急救處置，降低傷亡風險。

## 全國分區推動：擴大訓練覆 蓋與實務應用

114 年度緊急救護訓練於 6 月至 10 月辦理，採北、中、南、東 4 區分區實施，共規劃 9 梯次課程，參訓對象涵蓋全國各縣市已登錄之災害防救團體及志願組織，共計 199 支隊伍參與。訓練不設專長限制，鼓勵各類志工團體共同投入，強化整體防救災網絡。



■ 圖 2、個人急救包配置



■ 圖 3、MARCH-M（大出血控制）- 止血帶操作

為確保訓練成果能實際運用於協勤任務，每隊至少指派 2 名志工參訓，並配發 2 組個人急救包，內容包含 CAT 止血帶、彈性繃帶及醫療剪刀等緊急救護裝備，使志工在完成訓練後，即具備基本救護器材與實務操作能力，將所學技能轉化為災害現場的即時戰力。

## ■ 聚焦 MARCH 流程：以實作導向強化現場判斷力

114 年度課程依據內政部消防署所訂「戰術緊急傷患救護（TECC）」6 小時課程架構規劃設計，並與社團法人台灣災難醫療隊發展協會合作，由具 TECC 指導員資格之專業教官授課。課程設計以「MARCH 流程」為核心，兼顧理論與實作，目標在於培養災害防救志工具備基礎且關鍵的緊急判斷力與醫療救護技能，使其在第一時間能有效止血、維持生命徵象，並協助專業救護體系銜接後續醫療處置，進而降低整體傷亡風險。

課程內容涵蓋 MARCH-M（Massive Hemorrhage Control，大出血控制），包括止血帶操作、填塞與加壓止血；MARCH-A（Airway，呼吸道處置）；MARCH-R（Respiration，呼吸評估）；以及 MARCH-CH（Circulation/Hypothermia，循環 / 失溫處置）等救護技術。透過分站實作，讓學員反覆演練各項操作，建立正確且熟練的救護流程。



■ 圖 4、MARCH-M（大出血控制）- 填塞與加壓止血



■ 圖 5、MARCH-R（呼吸評估）



■ 圖 6、MARCH-CH（循環失溫處置）

此外，課程亦安排高危情境綜合演練，模擬槍擊與爆裂物事件造成大量傷患的情境，讓來自不同地區、不同團體的學員相互協作，實際演練自「熱區」、「暖區」到「冷區」的傷患止血、搬運與照護流程。演練結束後，透過教官講評與學員回饋，加深對救護流程的理解，並促進跨團體間的交流與默契。



圖 7、傷患搬運



圖 8、傷患止血與包紮



圖 9、高危情境 - 模擬槍擊事件



圖 10、高危情境 - 模擬爆炸事件



圖 11、學員回饋

## 公私協力持續深化：打造更具韌性的災害防救體系

透過 114 年度緊急救護專業訓練，有效提升災害防救志工的救護知能與實務應變能力，並補強災害發生初期之第一線救護量能，使民間救災力量能更順暢地與消防及醫療體系銜接。

未來，內政部消防署將持續依據災害風險趨勢與實務需求，滾動式檢討與精進志工訓練內容，深化專業分工與公私協力機制，期使災害防救志工在關鍵時刻能成為守護生命的重要力量，攜手打造更安全、更具韌性的全民災害防救體系。