

與餓魔共處的人：特殊病患的救護經驗

Living With the “Hunger Demon”: EMS Experiences With Special-Needs Patients

圖、文：臺南市政府消防局 顏維廷

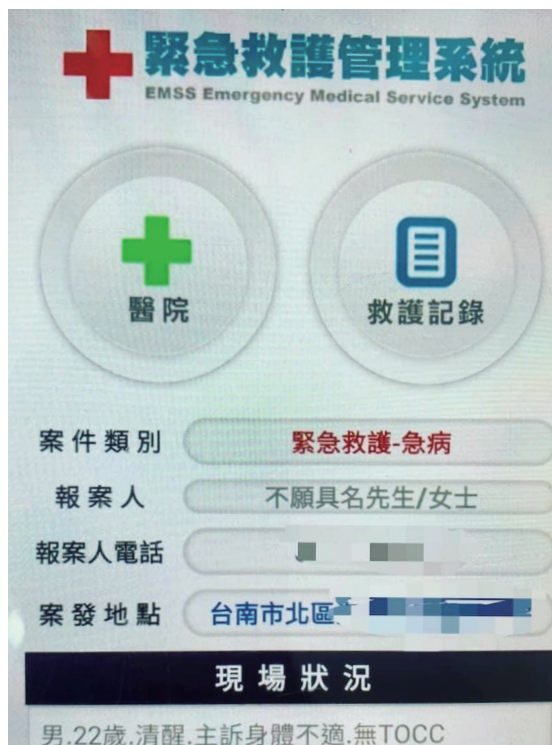


圖 1、救護平板派遣資訊

與餓魔共處的人

“因愛所衍生的包容和接納，是來自於理解。一個罕疾兒的家庭，也有迎向正常生活和幸福的機會”——摘自「當小胖威利遇見虎媽」。

臺南市北區 X 安路 X 段 XXX 號急病救護，這樣的場景對我們來說已經再熟悉不過了。備勤的 3 人聽到地址時不禁齊聲感嘆：「又來了！」白天才提到的常客患者，在半年內頻繁呼叫救護車，令我們感到相當無奈。然而，仔細查看平板資訊後才發現這次並非熟悉的常客，而是 1 位 22 歲男性，清醒但身體不適，需要協助送醫。

救護現場

抵達現場，發現是在一家飯店的餐廳內。一位年輕男子坐在地上，情緒激動地揮動肢體，無法與他人溝通或靠近。我們初步觀察後，發現他的生命徵象無明顯危急問題。其家長滿懷歉意地表示，男子在用餐時突然情緒失控，無法安撫，希望我們能協助將他送醫，施打鎮靜劑讓他休息。

作為救護人員，我們深知該男子並非真正需要強制就醫的精神異常患者，因此第一時間希望家屬能安撫其情緒，使其穩定後回到飯店房間休息。然而，餐廳內人潮眾多，男子情緒持續激動，可能對其他人造成影響，我們依據緊急救護操作指引中的「精神異常行為急症」流程處理。

確保人員及環境安全的情況下，開始對男子進行柔性溝通勸導，同時隔離圍觀群眾，為其營造相對安穩的環境。隨著降階程序進行下，男子情緒逐漸平緩，肢體不再有激烈反抗，最終在和平的情況下坐上救護車，送往醫院進行後續處置。

普瑞德威利症候群的挑戰

經進一步了解，該男子患有普瑞德威利症候群（Prader-Willi Syndrome, PWS），俗稱「小胖威利」。這是一種染色體缺陷導致的罕見疾病。患者在新生兒期會有肌肉張力低、餵食困難、生長遲緩及體重難以增加的特徵。然而，隨著年齡增長，下視丘發育異常，他們無法控制食慾，導致



圖 2、小兒專用血氧濃度脈搏 2 用監測儀器

過度進食，進而引發肥胖。智力發展和情緒穩定性也會受到影響，這些挑戰不僅對患者本身，對其家人而言更是一場長期的考驗。

在救護現場，患者的家屬表現出極大的耐心和包容，這份對孩子無條件的愛與支持令人動容。作為一名父親，我對於家長照顧孩子所付出的辛勞感同身受，尤其是面對突發狀況時的壓力與困難。家屬承受了常人難以想像的心力負擔，卻依然選擇堅持陪伴，令人由衷佩服。

特殊病患的評估與照護

在緊急救護現場，救護技術員經常需要處理罕見疾病或特殊族群患者，包括精神疾病患者、老年人、兒童及孕婦等。這些患者在臨床表現上往往極為複雜且多變，無法清楚表達自身的不適，這對我們的專業評估與



圖 3、老年人聽力擴音輔助的溝通器具

判斷提出了更高的要求。

一、評估與處置

（一）生命徵象穩定性檢查：

確保患者的呼吸、心跳、血壓和血氧濃度穩定。針對罕見疾病患者，必要時採用額外的儀器監測。例如：小兒專用的壓脈帶及血氧偵測儀器、老年人聽力擴音輔助的溝通器具。

(二) 病史詢問與背景理解：

與患者家屬溝通，了解患者的過去病史、日常行為模式及可能的誘因。

(三) 心理狀態與行為觀察：

評估患者是否存在自傷或傷害他人的風險，必要時實施適當的環境控制與人員保護措施。

(四) 多方合作：

必要時與警方、心理專家及醫療團隊合作，確保處置過程的安全與有效性。

二、現場與車內照護策略

(一) 情緒安撫與溝通技巧

對情緒激動的患者應採用柔和語氣與非威脅性姿態，減少患者的抗拒情緒。

(二) 提供支持性環境：

隔離圍觀人群，降低患者的不安與壓力，營造一個安全的處置空間。

(三) 細心搬運與護送：

在轉移過程中，確保患者的身體與心理狀態穩定，避免進一步刺激。

(四) 車內照護重點：

車內照護時，應持續監測生命徵象，確保呼吸道通暢，同時保持與患者的互動，穩定其情緒。若患者對環境改變特別敏感，可讓家屬陪同，增加安全感。

救護技術員應建立一套針對特殊病患的應急流程，包含情緒安撫、溝通策略與環境控制方法。增加對罕見疾病的認識與教育，提升對病患特性的理解，減少不必要的誤會與干預。鼓勵多方合作，包括警方、心理專家及醫療團隊，確保從現場到醫院的護送過程安全有效。

透過系統化評估流程、靈活應變的處置以及多方協作的策略，能提供更全面的照護，改善患者的整體預後。同時，專業能力的提升與服務態度的改善對於建立一個安全且高效的 EMS 系統相當重要。我們應持續精進專業知識，推動多方合作與資源整合，為患者創造更優質的救護體驗，讓「EMS SAFETY」真正成為落實於每個環節。

參考文獻：

1. 小胖威利病友關懷協會，(<https://pwsa.org.tw/>)
2. 財團法人罕見疾病基金會，(https://www.tfrd.org.tw/tfrd/rare_b/view/id/148)
3. 高榮遺傳諮詢中心，「藝術的奇蹟」小胖威利及特殊疾病孩童畫展，(<https://reurl.cc/YXvRvI>)
4. 臺南市政府消防局到院前各級救護技術員緊急救護操作指引，2025 年。
5. 高級救護技術員教科書，衛生福利部，2025 年。

■ 結論

特殊病患的緊急救護需要救護技術員具備高度的專業能力與同理心。在處理普瑞德威利症候群患者的過程中，我們深刻體會到，每個患者都有獨特的需求，而其家屬也承擔著巨大的壓力。救護技術員不僅是患者的支持者，也是家屬的重要後盾。