

安全刻不容緩！新竹縣政府消防局 全國首創「消防安全衛生企劃科」

Safety Cannot Wait! Hsinchu County Fire Bureau Becomes the First in the Nation to Establish a 'Fire Safety and Occupational Health Planning Section'

圖、文：新竹縣政府消防局 廖耿徽



圖 1、消防安全衛生企劃科成立揭牌

一、前言

鑑於 113 年 11 月 29 日總統公布消防法部分條文修正案，其中即包含各級消防機關應設安全衛生專責單位及置專責人員，除內政部消防署近年積極推動各項職安工作及協助地方建置職安輔助團隊並補助經費外，各縣市亦加緊腳步配合內政部消防署推動方向及執行。

二、確立「安全方向」，著手規劃刻不容緩

新竹縣政府消防局為全面提升消防人員的工作安全與身心健康，並配合消防法部

分條文修正，自條文修正通過後起即積極著手規劃職安專責單位及組織修編，在縣府及議會支持下，率先全國通過組織修編，並於 114 年 9 月成立「消防安全衛生企劃科」並擇吉日於今（114）年 9 月 9 日辦理揭牌儀式（圖 1 及圖 2），象徵竹縣安全全面啟動！主要專責規劃與推動各項消防同仁職業安全政策與措施，並兼顧身心健康，確保同仁在執勤與備勤時獲得全方位保障。

三、中央全力推動，地方全力以赴

內政部消防署為全方面強化消防執行勤務安全，除透過法制面規範外，亦訂定「建構



■ 圖 2、消防安全衛生企劃科揭牌，大家合影留念

消防人員工作安全衛生作業中程計畫」，補助經費協助地方建置職安輔助團隊、車輛反光條及消防人員健檢等項目。新竹縣政府消防局於 114 年 3 月 20 日特別邀集新竹縣工作安全作業輔助團隊及內外勤同仁共同舉行職安啟動會議（圖 3）會中特別簽署「新竹縣消防工作安全衛生政策宣言」（圖 4），目標強化勤務安全、完善消防備勤環境及守護同仁身心健康，打造更安全且人性化的工作職場，每個月並由局長陳中振親自主持會議，展現對消防工作安全的決心與重視！

■ 四、逐步踏實，安全健康穩步向前

安全及文化的推展並非一蹴可幾，包含從初任消防員的訓練養成、在職教育訓練、

救災救護技能、救災車輛設備強化、人力補充、經驗傳承一直到安全意識及文化的養成，實需逐步踏實的去盤點與推動，更需大家共同努力。114 年度在中央各項計畫推動及協助下，新竹縣政府消防局針對職安工作相關重點項目如下：



■ 圖 3、局長於啟動會議中與團隊簽署「新竹縣消防工作安全衛生政策宣言」



■ 圖 4、114 年 3 月 20 日消防工作安全輔助團隊啟動會議

（一）成立工作安全作業輔助團隊：

為協助消防局推動工作安全衛生管理作業，114 年度配合內政部補助各地方政府成立工作安全作業輔助團隊（L-PMO），藉由相關職安領域專家協助檢視，並於每月召開專案會議討論，在不同領域的職安面向上提供專業建議，輔助消防局各項職安工作推動作業。

（二）成立工作安全及衛生防護小組：

為強化消防局各單位執行各項勤務安全及衛生防護管理，以利及早預防或採取必要保護措施，保障同仁安全與健康，特成立工作安全及衛生防護小組，由局長擔任召集人，除相關科室主管外，防護小組特別納入基層人員（五分之一人員比例）、女性同仁（三分之一人員比例）以及公務人員協會和票選人員，並於每半年召開會議，以廣納同仁的意見，落實各項勤務安全健康事項。

（三）訂定工作安全程序書：

配合中央推動及透過協助團隊協助，依新竹縣轄區特性制定工作安全程序書，項目包含各相關類別災害搶（搜）救、廳舍駐地安全、車輛裝備、教育訓練、緊急救護、人員健康管理等，由各相關科室及團隊共同研擬訂定，內容並特別導入風險辨識、評估及管理概念，完成後提報工作安全及衛生小組並依實際需求採滾動式修正施行。

（四）教育訓練：

有別於以往各項救災救護技能訓練，本（114）年度消防局常訓課程特別納入「安全意識」及「健康管理」安全衛生教育訓練，以提升消防同仁對工

作安全認知及健康管理重視，強化勤務風險辨識，培養個人正確健康及安全觀念，進而確保執行勤務安全。

（五）駐地訪視：

本（114）年度由工作安全作業輔助團隊邀請相關職安領域專家學者，至本縣各消防駐地，包含廳舍、設施、用電、生活及工作區域等協助檢視並給予建議，讓同仁更清楚了解安全觀念，並逐步改善生活安全品質。

（六）健康管理：

消防人員常需面對不特定的工作環境與勤務，且長時間服勤，除體力及健康常須面臨挑戰，在心理上亦須承受相當的壓力，為能進一步保障同仁身心健康，在工作安全作業輔助團隊協助下，特別安排專業職業醫學醫師及心理諮商師至消防局或大（分）隊進行駐點服務，提供同仁諮詢。此外本（114）年度亦特別安排相關勤務特性同仁進行特定項目（如一般救災救護、潛水等）健康檢查，能夠讓同仁更了解自己身體狀況以及執行勤務參考，對於同仁身心發展健康的推動，有很大的幫助。

（七）事故訪視及分析：

「乳酪理論」告訴我們，導致嚴重事故發生的從來都不是因為某個單獨的原因，而是多個問題同時出現。而每件事情的發生，可能都有它發生的背後原因，在推動職安過程中，我們希望針對同仁執勤過程中如有虛驚事件或受傷情形，都應該好好去檢視了解，同時也應該去除究責文化，更能了解背後真正原因，也能在每一道的安全關卡上作好防護。為此，消防局特別



圖 5、湖縣政府消防局至新竹縣政府消防局進行職安參訪交流

建立職安事故通報機制作業流程，針對各類事件除通報、開會策進及管制外，也進一步由工作安全作業輔助團隊協助前往與當事人訪視，透過訪談方式深入了解執勤過程以及深層原因，進而提出統計分析及改善。

（八）縣市經驗交流：

為強化消防人員職業安全衛生管理機制，藉由不同縣市交流汲取彼此經驗優點，亦是提升職安工作成效之關鍵，在經雙方聯繫後，澎湖縣政府消防局特於 114 年 7 月 24 日，由邱副局長立誠率領科室主管同仁及職安輔助團隊（L-PMO），至新竹縣政府消防局進行雙方簡報與議題分享（圖 5）。此次重點聚焦於消防職安業務工作推動重點，包括廳舍訪視、作業風險識別、健康檢查及健康管理推動、程序書執行以及推行困難處等實務經驗交流。透過此次跨縣市團隊經驗分享，雙方皆獲益良多，

期盼能共同打造更安全、更健康的工作環境，守護消防同仁的職場安全。

五、結論

新竹縣政府消防局 114 年起因應消防法部分條文修正以及配合中央推動各項中程計畫，並成立工作安全作業輔助團隊，提升消防工作安全管理，進一步改善廳舍環境設施安全，114 年可說是正式啟動消防職業安全元年，而「消防安全衛生企劃科」的成立更是消防局推動職業安全衛生管理的重要里程碑，未來更能專責推動消防同仁安全措施，並進一步規劃醫師及心理諮商師至消防局駐點服務諮詢，打造更安全舒心的工作氛圍，而未來也將持續依循中央推動相關措施，實現「安全無虞、身心康健」的目標，為每一位消防人員打造值得信賴且安心的工作環境，全力守護縣民生命財產安全。