

消防廳舍安全管理新視角- 從「冷、暖、熱區」談起

A New Perspective on Fire Station Safety Management — Discussion Starting from the Concept of “Cold, Warm, and Hot Zones

圖、文：桃園市政府消防局 李姿潔



圖 1、平鎮分隊冷暖熱區設置（紅區、黃區、綠區）

壹、前言

消防員是守護市民的第一線，但在守護他人的同時，他們自身的健康與安全卻往往被忽視。火場中高溫、濃煙、化學物質與爆炸風險早已廣為人知，然而，潛藏在勤務結束後的「隱形污染」卻更容易被忽略。這些污染常常隨著勤務服、手套、消防鞋與裝備進入廳舍，逐漸滲透到消防員的休息與生活空間。

今年《消防法》修正新增「職業安全專章」，首次明確要求各級消防機關必須落實職業安全衛生管理，內容涵蓋人員健康監測、環境安全改善以及教育訓練推動。這項

修法不僅是法律層面的規範，更是消防職安的一大轉捩點，象徵著消防員健康保障的制度化與長期化。

桃園市政府消防局職安團隊在近期的廳舍訪視與駐點評估中，發現最常見的問題便是「缺乏冷、暖、熱區的概念」。許多消防員在出勤結束後，往往直接穿著勤務服進入寢室、餐廳與辦公室，導致救災救護勤務沾染的煙塵、致癌物質、化學、病源或細菌等污染物直接進入冷區。這些看似微不足道的區域劃分，其實正是影響消防員長期健康的隱形危機，也是新法上路後必須正視的首要課題。



■ 圖 2、救護背心放置於辦公處，反映廳舍在暖區與冷區的分界規劃仍有不足，經宣導後已改善。（圖片來源：內部紀錄照）

貳、現況

為有效落實污染管制，桃園市政府消防局近年逐步導入「冷、暖、熱區」的分區管理概念：

熱區（紅區）：裝備清洗與污染初步隔離區。

暖區（黃區）：更換勤務服、清潔個人裝備的過渡區。

冷區（綠區）：消防員生活與辦公空間，嚴禁污染物進入。

以第四大隊平鎮分隊新廳舍為例，該分隊率先導入上述分區模式（如圖 1），明確區隔勤務與生活空間，已逐漸成為後續新建廳舍的設計標準。然而，現有舊廳舍因空間有限及資源不足，無法立即全面翻修，多數

只能透過管理手段、動線調整或臨時設置暖區來因應，形成實務上的挑戰。

職安團隊在多次訪視中亦觀察到，目前廳舍普遍存在以下幾項挑戰：

一、動線缺乏明確規劃

消防員值勤返回分隊後，經常直接穿著沾染污染的勤務服進入冷區（如圖 2），造成污染源擴散至寢室與餐廳。部分廳舍的設計因年代久遠，當初並未考量污染管制需求，導致動線混雜，無法做到「出勤、清洗、更換、休息」的完整區隔。

二、暖區設計不足

多數廳舍沒有專屬的「脫裝、更換、清潔」過渡區域，導致勤務與生活空間

未能有效分隔。有些分隊雖設置簡易更衣區，但空間狹窄、缺乏收納，消防員仍習慣直接穿著勤務服進入冷區，降低污染管制效果。

三、清洗設備不足

雖然部分分隊已設置洗滌區或裝備清洗槽，但配置不足或空間規劃不良，降低了消防員使用意願。例如某些廳舍的洗滌區位於戶外邊角，照明不足、排水設計不佳，造成雨天或夜間使用不便，間接影響到裝備清洗的落實。

四、教育與習慣落差

消防員在長時間勤務後只想快速休息，往往忽略了裝備去污或洗滌程序，導致污染長期累積。這不僅與作業流程的缺乏有關，也與教育訓練強度不足、缺乏持續提醒有關。部分消防員表示，若沒有清楚的制度與環境支持，執行污染管制往往流於形式。

參、結語

消防廳舍對消防員而言，不只是勤務與作戰的基地，更是日常生活與情感的寄託，是「第二個家」。若廳舍本身存在隱形的污染風險，將可能讓消防員在最需要休息、恢復體力的地方，反而受到健康威脅。這種情況若長期存在，勢必會對消防員的身心造成不可逆的影響。

職安團隊在訪視過程中逐步意識到，真正的挑戰往往不在於硬體設施的不足，而是在於「文化」與「習慣」的改變。消防員在高壓勤務後，往往只想立刻休息或進食，忽略了去污或更換衣物的步驟。然而，正是這些看似微小的動作，可能讓致癌物與有害

物質悄悄進入冷區，累積在最需要乾淨、安全的休息空間。這提醒我們：職安措施的落實，不能只停留在制度或硬體，而必須深植於日常行為。

除了消防員本身的覺察，單位管理階層也扮演關鍵角色。若能透過領導者的身體力行，例如分隊長、小隊長率先落實正確的動線規範與去污程序，將大幅提升同仁的遵從意願。這種「由上而下」與「由下而上」的雙向推動，才有機會逐步形塑新的職安文化。

同時，職業安全不僅是消防員個人的議題，更與家庭息息相關。消防員的健康狀態，直接影響到家屬的生活與未來。當消防員能在乾淨、安全的廳舍中生活與休息，不僅能降低職業病風險，也能讓家屬更安心，進一步提升消防工作的社會支持度。換言之，職安並不是額外的負擔，而是增進消防隊員向心力與家庭幸福的重要投資。

展望未來，消防廳舍的職安推動不應止於單一措施，而應朝向長期與全面性發展。例如：建立持續性的健康檢測制度、透過資訊化平台追蹤各分隊的改善成效、並定期檢討與改善空間規劃。透過制度、教育與文化三方面的連動，才能確保「冷、暖、熱區」的概念真正內化為消防員的日常習慣，而不是僅止於紙上的規範。

最終，我們希望廳舍不只是消防員執勤的場域，更是守護健康與安全的堡壘。只有當消防員能在最熟悉的廳舍中獲得充分保護，才能以更健康、更有戰力的姿態，持續守護市民的生命財產安全。這不僅是對消防員本身的保障，更是整個社會安全體系的重要基石。