

救護車駕駛應有防禦駕駛的觀念

Ambulance Drivers Should Adopt the Concept of Defensive Driving

圖、文：嘉義市政府消防局 曾威靜

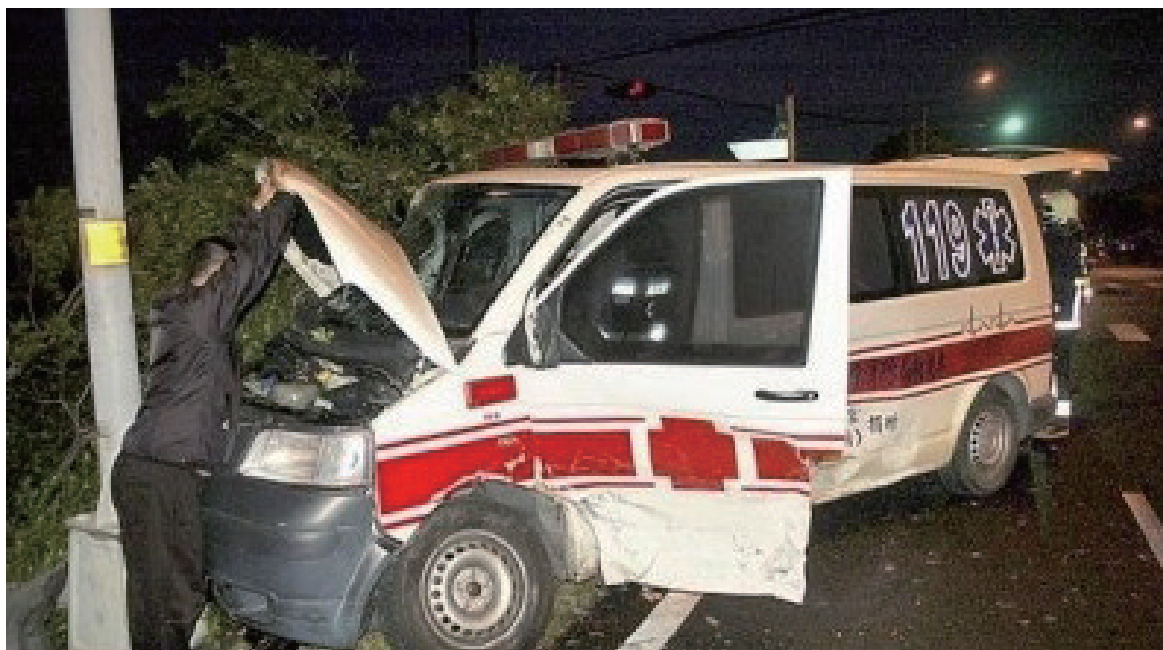


圖 1、具備防禦駕駛觀念，期減少車禍事故發生

消防分隊的派遣系統鳴動著、電腦螢幕上正顯示出一件救護案件，值班人員迅速廣播通報救護人員出勤，救護人車也迅速出動，刺耳的鳴笛警報聲，提醒著行人及車輛讓路，救人心切的 EMT，一路加快油門趕往報案地點，這場景在消防外勤單位大家也相當耳熟。相信在消防外勤單位服務的同仁，都有過開救護車的經驗，不論在前往事故地點或載送傷病患到醫院的途中，冒著危險穿越紅綠燈或逆向行駛情況，每個 EMT 駕駛都有著豐富的經驗，這種場景往往讓人腎上腺分泌、精神緊繃，偶爾還伴隨著險象的狀況，大家應該有相當多的感觸。在報身上或是電視上偶爾看到某某縣市的救護車為了載送病患到醫院發生不幸事故，造成車輛的損毀、人員傷亡等等，在每個縣市多多少少都有發生過。

記得剛進消防單位的時候年輕氣盛，每次救護出勤，以為有警示燈的閃動及警報聲鳴響，就可以一路高速的馳騁，前往救護地點，回想當時沒有發生過事故，真的是有夠幸運，後來消防單位開始重視救護，並不斷的訓練 EMT，救護品質的向上提升，民眾也逐漸的對救護人員有了信任度，造成了救護件數也大幅的成長，但也相對的救護車發生事故也伴隨著增多了。

一般來講，救護車發生事故並不是無法避免的，反之有的事故根本不該發生的，就如我曾聽過的一件事情，一輛載有一位癌症病患的救護車，車上患者意識清醒，生命徵象穩定，只是因癌細胞有轉移而造成身體疼痛，救護車載送患者前往醫院途中因為闖紅燈，與一輛小客車發生車禍，造成小客車翻覆，只得另請其他分隊的救護車前來協助支



圖 2、救護車疾駛於街道上，發生碰撞事故

援，所幸翻覆的小客車裡頭的乘客只是輕傷而已，像這種事故應該是不應當發生的，如果這次的意外造成重大的傷亡，那這趟的救護還有它的意義存在嗎？

記得我們在上 EMT 課程中，就教導我們要如何分辨危急跟不危急的傷病患，相信在消防單位服務的同仁也都知道醫院急診在檢傷中也有把病人分為五級，那麼如果你是載運到危急的傷病患，那麼你身為救護車駕駛，提高行駛速度是情有可原的，不過你也要想一想，你後方車廂中照顧患者的同仁，並不知道前方車況，通常也沒有安全帶等保護措施，如果發生事故了，後方的人員可是沒有辦法能預先閃避的，傷害可能就更嚴重。在消防單位 20 幾年，駕駛救護車的方式什麼樣的人都有，但我想提醒大家的，救護車並不是只有你在車上而已，後車廂還有自己的同仁、病患，甚至可能還有病患的家屬，出了事情你不會自責嗎？然而自責於事有補嗎？

救人之心是每個消防人員都具備的，不過想救人卻害到他人是大家都不樂見的，而如何減少救護車輛事故，就是每個駕駛要有防禦駕駛的觀念，而防禦駕駛的核心理念



圖 3、如何減少救護車發生事故，是重要課題

有：

預測危險：透過觀察路況、他人行為、環境因素（如天候），預判可能發生的危險情境。

預先防範：根據預測到的危險，提前採取措施，如保持安全距離、提前減速、為自己準備安全出路。

保護自己：不假設其他用路人一定會遵守規則，而是同時採取防禦措施，降低自己受傷或發生意外的風險。

總之，防禦駕駛是一個涵蓋認知、預判與行動的綜合技能，旨在幫助用路人在複雜的交通環境中，為自己爭取更多安全空間與時間，有效減少事故發生。