

公安動態演練對於大型複合用途 且供公眾使用建築物安全的重要性

The Importance of Public Safety Drills for Large Mixed-Use Buildings Accessible to the Public

圖、文：臺北市府消防局 陳建文



圖 1、場所人員協助疏散行動不便病患至安全處所

現代城市發展的進程中，大型複合用途且供公眾使用建築物的數量逐年增加，這類場所包括大型購物中心、綜合運動館、展覽會場、醫療院所、交通樞紐以及文化娛樂設施等；日前進行公安演練的北投健康管理醫院，坐擁新北投得天獨厚的自然景觀與人文環境，並結合健檢、美容醫學、觀光醫療及老爺酒店的溫泉住宿等多樣服務，本身空間結構及用途複雜多樣，平時人流往來密集，一旦發生災害、恐慌或其他突發事件，容易造成重大傷亡與財產損失，因此，如何透過定期、有效的消防公安動態演練來提升安全防護，已成為各國對此類大型複合用途且供公眾使用建築物安全管理的重要核心課題。

那麼這類大型複合用途且供公眾使用建築物通常有哪些特徵呢？以下我們整理出了幾項特徵，茲分述於后：

- 一、人流量大且複雜：複合型用途的場所常同時聚集購物、休閒、飲食與交通等人潮，一旦發生火災或其他意外，疏散的難度相對較高，慌亂間容易導致人群推擠踩踏產生危害。
- 二、空間結構複雜：具備多樓層、地下空間與錯綜複雜的通道，消防設施雖然完善，但在緊急狀況下，若缺乏清晰的逃生避難指引，容易造成民眾空間迷失。
- 三、火災風險多樣：供公眾使用建築物通常

內含餐飲區、住宿區、商店、倉儲與停車場等，不同區域可能存在明火操作、電線高負載、可燃物堆積等各種災害風險，一旦管理不善，即有發生火災的潛藏風險。

四、恐慌效應顯著：在密閉或半封閉的大型場所中，群眾心理容易受到恐慌驅動，導致不理性的逃生行為，進而加重危害。

藉由上述特徵足以顯現，大型複合用途且供公眾使用建築物安全的管理難度遠高於一般供公眾使用建築物，而定期的消防公安演練正是降低此類安全風險的第一道防線，而進行公安動態演練的同時，我們也可以達成以下幾個目標：

一、驗證消防設備的可靠性：消防演練並非僅只於模擬疏散，亦是檢驗現有消防系統是否正常運作的重要工作。例如自動灑水系統、火警警報器、排煙系統與緊急照明，演練過程中順便可以測試其功能正常與否，及早發現故障，進行修護。

二、提升人員應變能力：場所管理人員與員工若僅依賴紙本或培訓講解，遇到真實事故時往往會手足無措。透過定期的演練，可以讓工作人員熟悉滅火器材的使用、緊急疏散的流程，以及與其他單位的協調方式，能明顯縮短災害發生時的反應時間。

三、建立群眾逃生秩序：民眾在火災時的最大問題是「不知所措」，透過公開舉辦的消防公安演練，能讓場所管理者、工作人員熟悉逃生出口、集合點與疏散順序等，在危急時也能遵循既定疏散流程，降低疏散時的混亂情形。

四、加強跨部門協同作戰：消防公安演練偶爾需要消防單位、警察、醫療急救、保



圖 2、北投健康管理醫院辦理公安動態演練 - 避難引導班



圖 3、北投健康管理醫院辦理公安動態演練 - 滅火班

全與場所管理部門的共同參與。這種跨部門的聯合演練，可以檢驗各單位的橫向溝通效率、責任分工與資源調度，避免事故發生時各自為政，造成災害的進一步擴大。

五、提升社會大眾的危機意識：演練的舉辦具有教育功能，能夠提升社會公眾對安全議題的關注。當民眾形成「安全演練是必要日常」的共識，才能真正把危機意識融入於日常生活之中。

因此對於此類大型複合用途且供公眾使用建築物的公安演練，我們應該把握以下幾點原則：

一、科學規劃、貼近實情：演練不應流於形式，應依照場所的結構與特性設計情境。例如，針對地下停車場火警、住宿區濃煙、餐廳油鍋起火等情境，分別進行模擬，以確保演練效果。



■ 圖 4、場所人員引導民眾依疏散流程疏散

二、定期執行、形成制度：一次性的演練不足以建立長久安全機制，應依據各地方政府自治法規，定期進行消防公安演練，並建立演練評估與策進機制。

三、全員參與、強化責任：不僅僅是管理人員需要演練，所有工作人員乃至住戶商家皆應參與，確保每一個人都清楚自身角色與責任。

四、科技輔助、數據追蹤：可以結合智慧建築，如利用人流監測、模擬軟體與無線通訊，能更精確評估疏散時間與瓶頸，並利用數據分析不斷優化演練方式。

而政府方面，也需要同時針對以下幾點實施有效的措施及手段，俾便更有效保障民眾出入此類大型複合用途且供公眾使用建築物的安全：

一、法律規範的強制力：各國政府普遍透過消防法、建築法及公共安全條例，規範要求大型公共場所定期進行消防演練，並將結果納入安全評鑑或營運許可條件。此舉能確保演練不流於形式，而是納入法規的剛性約束。

二、獎懲機制的落實：除了罰則之外，亦可透過獎勵制度鼓勵場所積極推動演練。例如可以對演練成效良好的企業或場所給予減稅優惠或公開表揚，以建立良性循環。

三、社會資源的整合：政府部門可推動消防公安教育與社會志工合作，培養更多社區消防輔助人員，形成「專業單位 + 社會力量」的雙重防護網。

總而言之，消防公安演練不僅僅是單一場所的安全工作，它更具備廣泛的社會意義，包涵以下幾點：

一、降低災害損失：透過定期制度性的科學演練，能有效減少火災與意外事故造成的人員傷亡與財產損失，提升整個城市的韌性與價值。

二、增進公共信任：民眾對一個大型複合用途且供公眾使用建築物的信任感，很大程度取決於其安全管理之落實。定期演練能向社會展現管理者對安全的重視，提升公共信任度。

三、培養全民防災文化：演練的舉行能使安全意識逐漸普及，進而形成全民防災的文化氛圍。這種文化一旦扎根，將成為整個社會長期穩定的重要基石。

大型複合用途且供公眾使用建築物作為現代城市生活的重要組成，其安全問題不僅關乎經濟發展，更攸關公共生命財產的保護。消防公安演練是檢驗整體防護體系、培養應變能力、維護群眾秩序與強化跨部門合作的核心手段。它不僅是一種操作性的安全措施，更是一種制度化、文化化的長期工程。

唯有將消防公安演練落實於制度規範，並廣泛推廣至每一個場所與個人，才能真正構築起安全、穩健與值得信賴的公共環境。正如一句常言：「災害不可避免，但損失可以降低。」這正是消防公安演練的價值所在。