

臺東縣消防局消防職安元年：編織從災害現場到心靈的防護網

Taitung County Fire Department Launches Firefighter Safety Initiative: Building a Protective Net from Disaster Scenes to Emotional Well-being

圖、文：臺東縣消防局 陳怡忻、臺東縣工作安全作業輔助團隊 黃文魁

前言

114 年度是我國消防體系邁入「消防職安元年」重要的里程碑。面對日益嚴峻的勤務環境，中央與地方政府更加重視消防人員的安全與健康，積極地推動各項職業安全衛生措施，在每一位消防人員守護民眾生命財產的同時，亦能確保其在高風險勤務中獲得最堅實的後盾。

為呼應中央政策並展現地方的決心，臺東縣消防局於 114 年 2 月 26 日完成《專案管理及執行計畫書》，明確規劃四大主軸：其一為推動 52 式程序書制度化，強化勤務規範與作業標準；其二為教育訓練，全年規劃 9 場次，深化同仁職安意識；其三為醫療駐點服務，以「4 大隊巡迴」的模式，全年辦理 8 場次，守護同仁的生理、心理健康；其四為成效追蹤，透過每月雙週報、月報及工作坊三管齊下，確保各項措施落實。

安全衛生教育訓練全面展開

為了落實「消防職安元年」的核心精神，本局今年度採巡迴辦理方式規劃「消防工作安全衛生教育訓練」計 9 場次（如表 1），課程內容涵蓋健康管理與促進及危害辨識與風險評估等主題。課程設計兼顧理論與實務，並由本局工作安全作業輔助團隊（L-PMO）專任助理授課（如圖 1），藉由系統性安排讓基層同仁能在災害現場及

日常勤務中，養成風險意識與自我防護的能力。截至今年 8 月，已累計超過 700 人次參與，顯示本局在推動職安教育的決心與同仁的高度支持。



圖 1、臺東縣消防局辦理消防工作安全衛生教育訓練

場次	日期	地點	參加單位	上午課程主題	下午課程主題	講師
1	3/25	局本部	蘭嶼、綠島、南王、卑南、知本	安全衛生概論	健康管理與促進	黃勝凱
2	4/9	臺東大隊	特搜隊、大豐、臺東	安全衛生概論	危害辨識與風險評估	黃勝凱
3	4/17	大武大隊	大麻里、金峰、大溪	安全衛生概論	危害辨識案例討論	黃勝凱
4	4/18	大武分隊	達仁	安全衛生概論	危害辨識與風險評估	黃勝凱
5	5/12	成功大隊	成功、長濱	勞動傷害與職業病預防	健康管理與促進	陳信憲

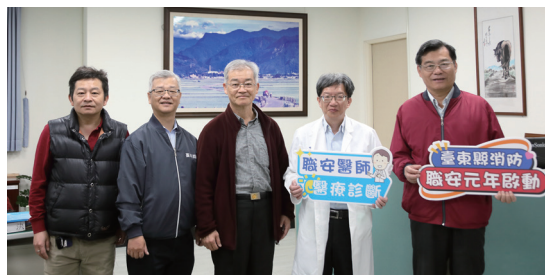
場次	日期	地點	參加單位	上午課程主題	下午課程主題	講師
6	5/15	東河分隊	東河、泰源、都蘭	勞動傷害與職業病預防	危害辨識與風險評估	陳信憲
7	8/18	關山大隊	關山、利稻、池上、海端	安全衛生概論（山區勤務特性）	健康管理與促進（高溫缺水）	陳信憲
8	9/18	鹿野分隊	鹿野、延平	健康管理與促進	值勤作息與飲食建議	陳信憲
9	10/22	局本部	各分隊	安全衛生概論及法規	健康管理與促進、危害辨識	黃勝凱

■ 表 1、臺東縣消防局辦理「消防工作安全衛生教育訓練」一覽表

醫療駐點服務全面巡迴

為守護消防人員的身心健康，本局於 114 年度推動「醫療駐點服務」，涵蓋職業醫學醫師駐點、心理諮商師駐點及醫療講座 3 大措施（如表 2），同步進行同仁自主健康管理追蹤。職業醫學醫師及心理諮商師於臺東、關山、成功、大武 4 個大隊巡迴（如圖 2、圖 3），共辦理 8 場次（目前已完成 6 場次），職業醫學醫師提供健康檢測、體檢諮詢及後續追蹤建議；心理諮商師則聚焦於勤務壓力、家庭支持與創傷後壓力調適，提供專業心理協助。

除例行駐點服務外，本局亦辦理 3 場健康講座，主題涵蓋勞動傷害防治、心理案例分享與自主管理，進一步強化消防同仁的職場健康意識。針對重大災害事件，亦建置緊急心理輔導機制，於災後 48 小時內即時啟動協助，如 114 年 4 月 8 日臺東市發生死亡火警後，轄區臺東大隊提出心理輔導的需求，本局工作安全作業輔助團隊（L-PMO）



■ 圖 2、臺東縣消防局辦理醫療駐點服務（職業醫學醫師巡迴）



■ 圖 3、臺東縣消防局辦理醫療駐點服務（心理諮商師巡迴）

隨即於 48 小時內啟動心理諮商服務，為 5 名救災人員提供心理諮詢，協助紓解壓力與降低創傷反應。

類別	日期	地點	內容 / 主題	參與情況
職業醫師駐點	3/17、5/19、6/24、9/23	臺東、關山、成功、大武	體檢解說、健康諮詢、勤務後身體調養	16 小時服務，逾百人受益
心理師駐點	3/19、5/23、6/18、10/17	臺東、成功、關山、大武	勤務壓力、家庭支持、個案心理輔導	170 人填量表，6 人有需求
健康講座	7/2、8/6、10/15	局本部	勞動傷害與疾病、心理案例分享、自主管理	3 場均滿座，互動熱烈

■ 表 2、臺東縣消防局辦理「醫療駐點服務」一覽表

風險預應與跨域資源整合

為確保職安措施落實執行，本局建構「風險預應」機制，涵蓋 3 大項目：緊急心理諮商、壓力檢測與健康檢查追蹤。其中，壓力檢測部分推動消防人員填寫簡式健康量表（Brief Symptom Rating Scale，

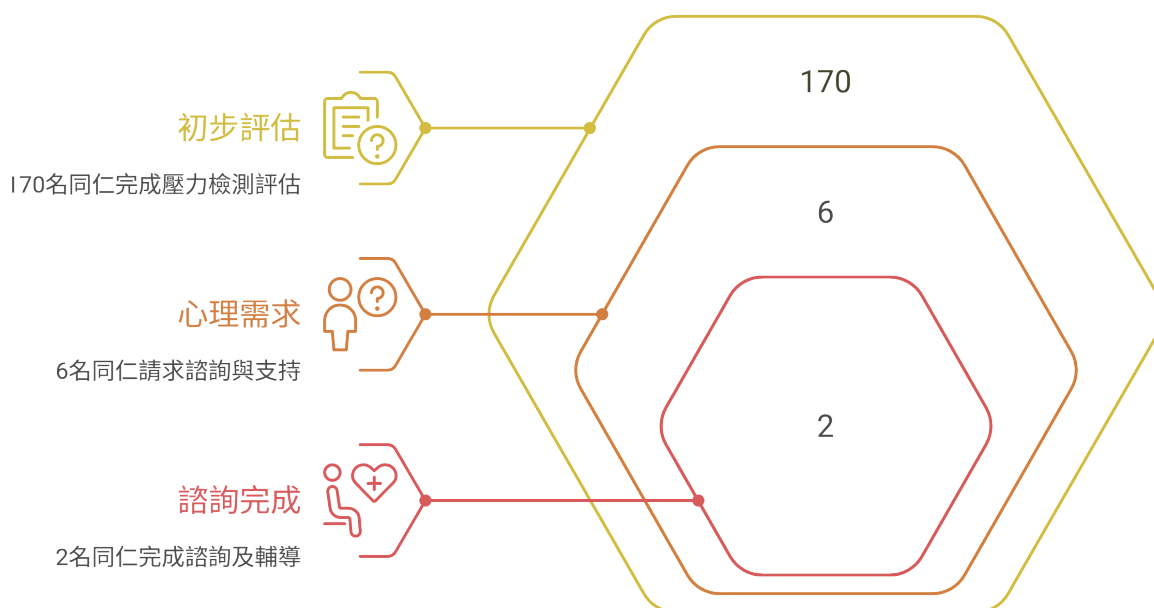


圖 4、臺東縣消防局執行「風險預應」機制壓力檢測項目說明

BSRS-5)，目前已有 170 人完成評估，其中 6 人表示有心理需求，已安排接受諮商服務，並有 2 人已完成輔導（如圖 4）。在健康檢查追蹤方面，已有 151 名同仁完成結果回報，其中 57 人結果異常（如圖 5），已透過電話逐一訪談，提供健康關懷與自主管理建議。

透過「即時通報—快速反應—持續追蹤」三層架構，逐步地建構橫跨醫療、心理與基層服務的安全防護網，讓消防人員在災後、勤務中乃至平時健康維護皆有支撐機制，逐步實踐不只是「平安出勤、平安歸隊」，更是全程守護的承諾與實踐的職安願景。整體而言，醫療駐點服務有效整合醫院、心理師及衛生所等跨域資源，逐步建立起守護消防同仁身心健康的支持網絡。

結語

消防職業安全並非單一措施，而是醫療、制度與教育的全面整合。本局透過 9 場次教育訓練深化消防同仁職安意識，8 場醫療駐點服務守護同仁健康，並搭配健康



圖 5、臺東縣消防局執行「風險預應」機制健康檢查追蹤項目說明

講座、壓力檢測與緊急輔導，逐步落實「建構消防職安環境、厚植同仁心理韌性」。未來，本局將持續推動跨域合作，強化數據追蹤，使職安成為消防工作的日常價值，成為守護消防同仁最堅實的後盾。

相信在中央及臺東縣政府的共同努力下，透過各項具體措施的落實，必能有效提升消防人員的職安衛生，打造更安全、健康、安心的消防職場環境，讓消防弟兄在保護縣民生命財產的同時，也能安心守護自身安全，確保每位消防英雄都能平安歸來。