

消防人員醫療駐點與身心健康支持計畫

Firefighters' On-Site Medical and Mental Health Support Program

圖、文：雲林科技大學、雲林縣消防局職安團隊

消防駐地醫療駐點的重要性與效益

在消防駐地設置或定期安排醫療人員駐點，對於保障消防人員健康與執勤安全具有重要意義。消防人員長期處於高壓、高風險環境，經常面對高溫、濃煙、有毒氣體、重物搬運及心理衝擊等多重壓力源，若缺乏即時的專業醫療支持，健康問題往往不易被及早發現與處理。駐點醫療人員可針對消防人員進行健康檢測、急症處理、職業病風險評估及心理支持，確保潛在危害能及早介入並追蹤改善。

尤其在偏遠地區或人力有限的情境下，消防人員更可能因交通距離與醫療資源不足而延誤治療，甚至影響日常執勤能力與生命安全。透過駐點或定期巡迴服務，能有效縮短就醫時程，並提供在地化的健康管理與諮詢，降低因延誤治療導致的傷害惡化風險。同時，這也有助於建立消防人員與醫療團隊間的信任與溝通管道，使健康照護能持續、系統化地落實，不僅保障消防人員的身心狀態，更提升整體救災救護的戰力與效率。

建立合作機制與服務內容

為關懷消防夥伴的身心健康，雲林縣消防局與國立雲林科技大學攜手規劃【個人健康輔導／心理健康輔導】駐點服務，並與國



圖 1、職醫評估消防員身體狀況



圖 2、職醫指導進行肺功能檢查

立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院針對消防人員安全衛生防護建立正式合作關係。自 6 月至 11 月，邀請職業專科醫生陳宗延醫師及其團隊（含職能復健師、心理師、護理師），分別於局本部及各大隊合宜駐地提供諮詢與協助，協助消防人員紓解壓力、檢視健康狀況。

目前已於 6 月 27 日、7 月 11 日及 9 月 1 日分別在局本部、第三大隊（北港）及第二大隊（高鐵）辦理醫療駐點服務，結合醫師、心理師、職能治療師與護理師組

成「一條龍」專業支援團隊，並搭配 X 光巡迴車，為消防人員提供全方位的健康檢測與專業諮詢。

消防人員長期面對火場、災難及重大事故等高壓情境，易承受龐大的身心負荷。為因應其特殊工作風險，醫療駐點服務中的各專業角色分工如下：

· 職業醫學科醫師

依據消防勤務特性，進行全面性的健康風險評估與疾病篩檢，特別針對長期暴露於高溫、煙霧、有害化學物質及高壓環境可能引發的呼吸道疾病、心血管疾病、肌肉骨骼損傷及職業中毒等問題，安排肺功能檢測以評估呼吸系統狀況；並結合職業暴露風險篩選問卷調查、肌肉骨骼症狀調查、工作相關過勞量表與心情溫度計分析，提供精準診斷、治療建議及預防方案，協助消防人員維持最佳健康與工作能力。

· 心理師

針對壓力管理、創傷後壓力症、睡眠障礙、憂鬱及酗酒等心理健康議題，提供專業諮詢與初步評估，必要時進行轉介與後續追蹤，協助提升消防人員的心理韌性與情緒調適能力，完善身心健康照護。

· 職能治療師

提供工作姿勢評估、職業傷害預防、輔具選用建議及疼痛緩解教學，針對腰椎損傷、下背痛及肌肉骨骼不適進行專業判斷與初步處置，協助消防人員維持最佳職業功能與身體狀態。

如經醫師評估後，仍存在健康疑慮、職業病風險或心理壓力，將透過此諮詢管道持續追蹤、轉介或進一步治療，確保消防人員

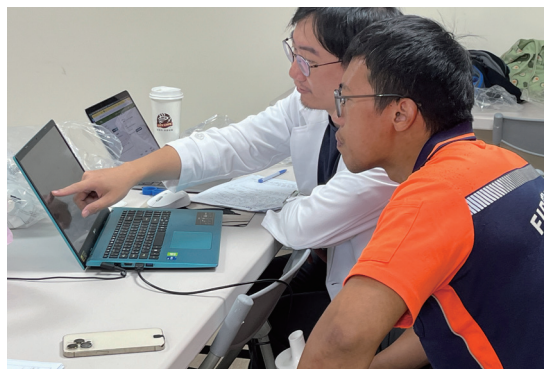


圖 3、職醫說明肺功能檢查結果



圖 4、職能治療師針對身體不適部位進行初判及舒緩指導

的身心健康獲得完整且持續的照護。

面臨挑戰與未來展望

然而，團隊於執行現場訪視期間，深刻體察到消防隊員長期處於高度緊繃的 on call 狀態，無論在身體或心理層面，皆承受極大壓力並迫切需要適切支持。然而在實務推動中，部分隊員可能因工作文化、隱私顧慮，或擔心影響考績與職涯發展，而不願主動揭露病史或積極就醫求助，導致潛在健康風險無法及早發現與處理，這正是本團隊推動健康促進與醫療駐點服務時所面臨的關鍵挑戰。

未來除持續強化駐點醫療與心理支持機制外，將進一步發展多元且具隱密性與彈性的服務模式，例如：

· 建立匿名化健康回饋管道

提供隊員低門檻且具隱密性的回饋與求



圖 5、醫療駐點搭配 X 光巡迴車服務

助平台，降低揭露健康狀況或心理困擾的顧慮。

· 推廣基層友善的心理支持氛圍

透過教育宣導與團隊文化營造，提升心理健康議題的接納度，營造安全、開放的支持環境。

· 導入定期健康普查與預防性諮商制度

每年例行進行健康檢測與心理諮商，及早發現潛在健康風險並提供介入或追蹤。

· 因應勤務需求辦理醫療與心理巡迴服務

規劃定期或彈性巡迴服務，由醫師及心理師深入駐地，提供在地化、即時性的專業協助。

· 建立消防人員健康支持優惠機制

與在地合作商家（如按摩、推拿、指壓及其他身心放鬆服務業者）建立合作平台，規劃消防人員專屬之優惠或支持方案，藉此協助同仁於勤務之餘獲得適切的放鬆與調養，減緩長期高強度工作所造成之身心壓

力，進一步促進健康維護與職場福祉。

· 職位轉換或單位調動之健康支持

凡涉及職位轉換或單位調動，將同步安排醫療與心理雙重諮商，確保人員身心狀態符合勤務需求，並協助其適應新角色與工作環境。

· 重大或高強度災害事故之即時支援

發生重大或高強度災害事故時，即時啟動醫師群與心理專業團隊到場，提供預防性醫療輔助與心理支持，並持續進行後續追蹤與輔導，降低事故對人員健康與心理的長期影響。

透過上述措施，能降低隊員的求助障礙，並在保障隱私與尊嚴的前提下，使消防人員更安心接受專業協助。同時，藉由制度化的預防性諮商與即時的醫療支持，不僅可及早發現並處理潛在健康風險，亦能有效減少心理創傷與健康問題的延宕或惡化。最終，將全面提升消防人員的身心健康韌性，並強化救災任務中的安全與效能。