

嘉義縣消防局醫療駐點活動- 醫療可近性之貼心關懷服務

Chiayi County Fire Department – Medical Station Deployment Program:
Enhancing Accessibility and Providing Compassionate Care

圖、文：雲林科技大學與嘉義縣消防局職安團隊

當代社會對健康的重視已從個人層面延伸至整體職場環境，職業健康與安全的議題逐漸成為政策制定與制度規劃的重要核心。隨著工作型態與產業結構的轉變，勞動者在身體與心理上所面對的壓力與挑戰也日益複雜，促使各行各業開始重新審視其內部的健康支持系統與醫療資源配置，尤其對於如消防人員這類長期處於高風險、高強度作業環境中的專業工作者而言，其健康保障更是迫在眉睫、不可忽視的課題。

消防人員常年處於極端溫差、重裝備作業、高壓勤務與突發危機之中，面對火場危機、生離死別、超時輪班與不定期夜間勤務，其身心所承受的負荷遠超過一般職場工作者。長期累積下來，不僅容易引發肌肉骨骼傷害、慢性疾病等生理問題，更可能產生焦慮、失眠、情緒低落、創傷後壓力症候群（PTSD）等心理健康困擾。然而，由於勤務繁忙、地點分散或缺乏便利醫療資源等限制，使得許多消防人員無法及時就醫與獲得適當照護，進一步加劇健康風險。

因應「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」114年度績效管考計畫，3-1-2促進健康自主管理：自辦或參加（與）其他機關（單位）辦理（合作）之健康衛生教育或相關促進健康之活動為回應此一現實需求，雲林科技大學邀請陽明醫院結合專業醫療團隊，與消防單位攜手合作每月至各大隊

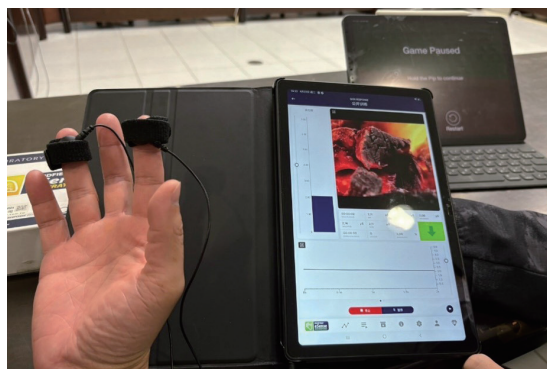


圖 1、心理檢測工具

辦理 1 次 4 小時，創新推動「駐點式醫療服務」計畫，此計畫採用主動進行至各分隊提供醫療服務，嘗試突破傳統醫療服務「被動等候」的侷限，以主動出擊、深入職場的方式提供高可近性與即時性的醫療協助。此計畫不僅是醫療服務模式上的創新實踐，更是對勞動者健康權利的積極回應與制度層面的前瞻規劃。

這項服務的核心理念是「將醫療帶入現場、讓健康貼近需求」。醫療團隊主動進駐消防單位，深入第一線工作場域，提供即時而全方位的身心照護，進一步消弭時間與空間造成的醫療落差。同時，也讓醫療人員能在第一時間觀察並理解消防工作特性與壓力來源，使健康介入更加貼近實際、具有針對性。這樣的模式，真正實現了以人為本的醫療理念，並展現出跨領域合作的高度整合力。

在執行層面上，此計畫結合來自不同領



■ 圖 2、徒手治療



■ 圖 3、CO 濃度檢測

域的專業醫療人員，包括心理師、物理治療師、臨床醫師與護理師，形成一個多元且緊密合作的醫療團隊，從心理支持到生理照護、從疾病預防到健康促進，涵蓋消防人員全方位的健康需求。

心理師的參與，為服務注入穩定而深層的心理照護能量。消防人員面對高壓與危機場景，若缺乏有效的心理支持系統，往往難以調適情緒或尋求協助。駐點心理師透過一對一諮詢、心理測量工具（圖 1）、壓力管理訓練等方式，幫助消防人員辨識與處理壓力來源，學習情緒調節技巧，進一步增強心理韌性與面對突發事件的應對力。

物理治療師則專注於身體功能的維護與復健，針對長期搬運重物、上下樓梯、操作裝備所帶來的肌肉骨骼傷害，提供徒手治療（圖 2）、運動處方設計與個別復健計畫，協助同仁恢復身體功能，減少慢

性疼痛與運動限制。更重要的是，他們也藉此機會推動職場傷害預防觀念，提升消防人員對自身姿勢與動作安全的認知。

臨床醫師則負責健康評估、初步診療與慢性病管理。透過定期健康檢查與面對面諮詢，醫師能即早發現潛在病症，並給予用藥建議與生活方式調整方向，促進消防人員對健康風險的掌握與自主照護意識。

護理師則身兼健康促進與資源連結的關鍵角色，除進行基本健康檢查與 CO 濃度監測外（圖 3），更透過簡易衛教，強化消防人員對於疾病預防與自我照護的實踐能力，形成職場健康管理的第一道防線。

整體而言，此項駐點式醫療服務展現出高度人性化與實務導向的健康支持策略，不僅提供消防人員就近、即時、全面的健康照護，更透過團隊合作與長期關懷，建立一個有機且可持續的職場健康網絡。這不僅是制度設計上的進步，更是對第一線工作者身心健康的實質支持。

更進一步地，此模式為未來職場健康政策的發展提供了寶貴的借鏡。透過跨部門協作、在地化服務、定期追蹤與個別化介入，可逐步推廣至其他高風險行業或大型機構，打造一個更具韌性與包容力的職場健康支持體系。這不僅有助於提升工作者的生活品質與健康意識，也強化了整體社會對於勞動價值與職場安全的認同，為建立永續、健康的工作環境奠定了堅實基礎。這場由醫療走入職場、由關懷延伸至制度的變革，正是當代健康治理精神的深刻體現。