

忠孝東路大量傷病患搶救全紀錄：迅速應變，挽救生命

Rescue Operation Record of Mass Casualties on Zhongxiao East Road:
Rapid Response, Saving Lives

圖、文：臺北市政府消防局 魏穎聖

一、接獲派遣

假日的早晨，沒有上班車潮的忠孝東路依舊車水馬龍，突然間，一聲巨響驚醒了整個臺北市，113 年 11 月 17 日上午 9 時 8 分，一通急促的報案電話劃破了臺北市政府消防局的寧靜：「忠孝東路與鎮江街路口發生重大車禍（圖 1），2 輛公車與 1 輛計程車的連環事故，還波及 1 名正在過馬路的行人，正受困公車底盤下！」，多個分隊的警鈴同時響起，救援行動迅速展開，僅僅 2 分鐘後，第 1 輛救護車華山 91 便抵達現場展開救援。



圖 1、現場事故能量



圖 2、消防署 MCI 系統

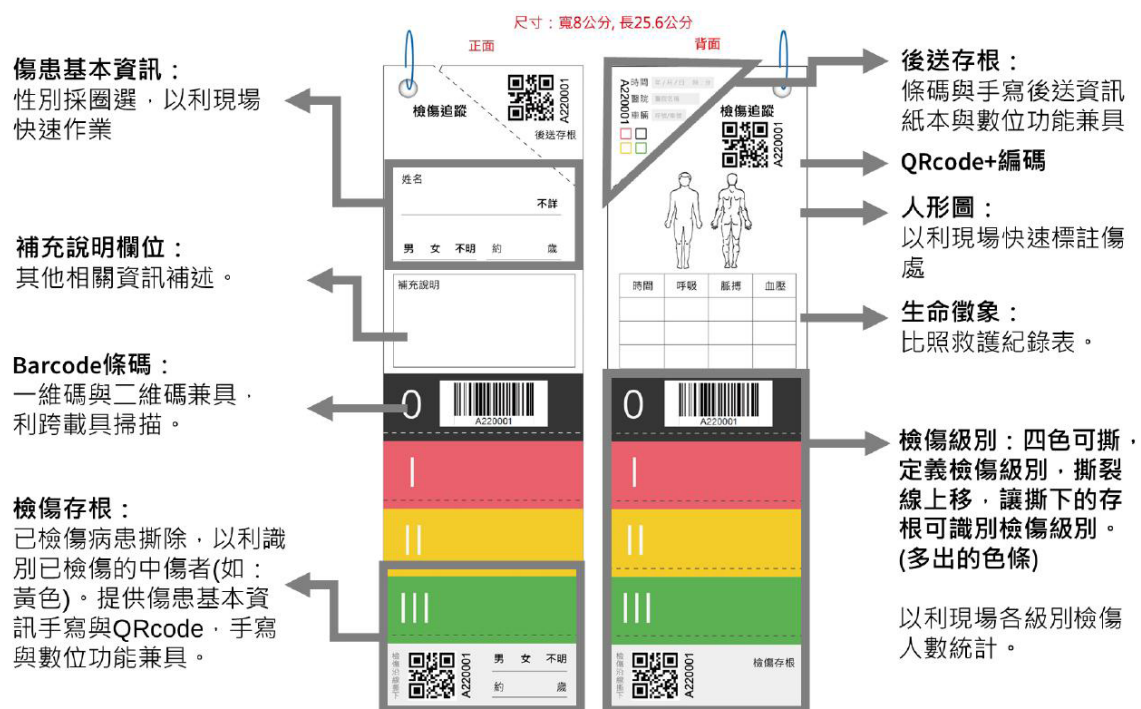


圖 3、消防署全國性電子傷票含說明

二、啟動大量傷病患應變機制

到達現場後，消防人員立刻投入工作，發現行人（女性，約 50 歲）受困於公車的底盤下，意識不清，生命危在旦夕，消防車組先使用墊塊穩定車體，並合力將傷患脫困，忠孝高級救護隊（以下簡稱高救隊）人員評估現場人數已達 15 人以上，立即回報救災救護指揮中心（以下簡稱救指中心），現場需啟動大量傷病患應變機制，由救指中心於消防署一站通－大量傷病患救護管理系統（以下簡稱 MCI 系統，圖 2）建立案件，並通知災害應變中心啟動大量傷病患應變機制，消防局將事故報告上傳至 EOC（緊急應變中心），隨後衛生局、交通局、警察局及民政局等多個市府部門迅速響應，共同作戰及彙整資料。



圖 4、傷患特徵及傷情上傳情形



■ 圖 5、傷患特徵及傷情上傳情形

三、MCI 系統應用

忠孝 97 人員分別擔任救護官及檢傷組長，救護官立即規劃指揮站位置、檢傷區、治療區、待命區及車輛動線，而檢傷組長立即率華山 91 人員執行檢傷分類，依照「START 檢傷原則」將傷患快速分為綠（輕傷）15 名、黑（瀕死）1 名，掛上消防署全國版電子檢傷分類卡（以下簡稱傷票，圖 3），由治療組救護人員掃描傷票上條碼建立傷患資訊，並將傷患特徵及傷情拍照上傳 MCI 系統（圖 4、圖 5），最後由後送組長指派救護車後送醫院，並保留傷票後送存根，以利統計後送人數。現場所有人員分秒必爭，於 9 時 24 分，將受困的行人（OHCA）成功脫困後（圖 6），送往國立臺灣大學醫學系附設醫院（以下簡稱臺大醫院）急救，抵達醫院後再由救護人員填寫傷患詳細資料，並連結本局救護紀錄表系統，

透過 MCI 系統後台，現場指揮官仍可迅速掌握所有傷患資訊。

四、結語

現場消防局和警察局協調現場秩序，確保車輛動線能順暢進出，這場事故共動員了消防車 11 輛（含水箱車 4 輛、器材車 1 輛、指揮車 4 輛、永吉 99 大傷器材車、後港 99 行動醫療車）及救護車 17 輛，共計 61 名消防人員投入救援，16 名傷患被分流送往臺大醫院（黑 1 名、綠 3 名）、臺北馬偕醫院（綠 5 名）、聯合醫院仁愛院區（綠 3 名）、中興院區（綠 2 名）及國泰醫院（綠 2 名）。

本次事故展示了臺北市政府消防局在面對大量傷病患事件時，迅速反應能力與多部門協調效率。從接獲報案到完成救援，短短數小時內展現救災救護的合作無間，消防人員努力執行脫困的同時，救護人員建立大量傷病患應變機制，大量傷病患的救援是一場與時間賽跑的戰鬥，透過平時訓練經驗的累積、完善的系統及適當任務分工，使救援團隊成功發揮平時訓練成果，讓每位市民在危機中都能獲得即時且有力的保護。



■ 圖 6、傷患脫困作業