

臺中市政府消防局火災搶救大隊幕僚訓練

Fire Bureau of Taichung City Government Fire Rescue Battalion Staff Training

圖、文：臺中市政府消防局 吳政益

災害現場瞬息萬變，為提升本局各大隊幕僚人員於火災現場，發揮幕僚整合及協調能力，協助指揮官運籌帷幄，本局於 113 年 1 月 18 日至 2 月 2 日辦理 3 梯次火災搶救訓練大隊幕僚班，共有 87 名來自各大隊幕僚人員參訓，藉此提升本局救災現場指揮應變能力。

這次訓練教官團的角色是從外勤單位或局內相關科室挑選出優秀教官，由於消防人員的訓練是一項重要的專業培育過程，旨在培養消防人員各項能力，以便能夠有效地應對火災和其他緊急情況。消防工作的特殊性和高風險，專業消防訓練成為了確保公共安全和消防人員安全的關鍵因素，而火災搶救

訓練大隊幕僚班訓練課程分成「本局火場指揮搶救作業規範」、「傳令幕僚作業」、「情報幕僚作業」、「安全幕僚作業」、「水源幕僚作業」，茲分述如下：

一、臺中市政府消防局火場指揮搶救作業規範

由災害搶救科黃科員分享的課程內容，包含：火場指揮搶救作業規範修訂及救災安全工作推動事項，課堂中也說明了火災等級及對應之指揮官層級、勤務派遣能量，及火災等級及勤務派遣參照表等內容。

幕僚工作內容調整及增列安全官規

火場指揮組織架構圖 - 3、4級火警

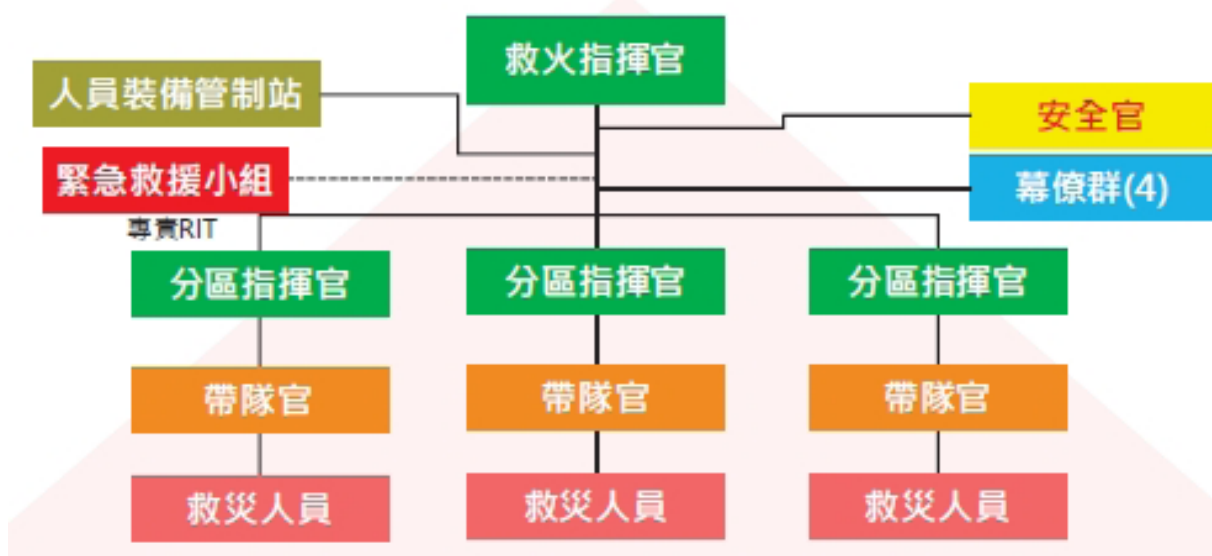


圖 1、火場指揮組織架構圖

定，將火災等級提升為三級以上時，應由救火指揮官或其授權之幕僚於室內安全樓層或室外適當處所設立、管制及裝備補給，作為救災人員待命處所，並指定救護人員負責人員之休息或生理監控。

充實火災搶救作業要領及強化抵達火場處置各式任務內容，說明人員派遣、請求支援、水線部署、人命搜救、滅火攻擊、個人責任回報、建置緊急求救訊號、成立緊急救援小組、緊急撤離作業之分享，亦重新律定各層級召開火災檢

討會議標準，臚列如下：

1. 局本部辦理：重要場所、消防人員或義消人員受傷死亡。
2. 大隊辦理：人員死亡或受傷、財物損失、房屋、消防人員受傷。
3. 分隊辦理：人員受傷、財物損失、房屋、消防人員幾近錯誤。

此外，也分享了本局於 110 年 7 月成立精進救災工作安全推動計畫後，相關救災安全工作推動時序及工作項目如下：

111年-115年 推動工作規劃總表

111-112年	113年	114年	115年
1. 人員報到管理機制 2. 管制白板模組化 3. 幕僚人員專業化分工 4. 幕僚作業白板模組化 5. 幕僚應勤裝備模組化 6. 建立資訊情蒐分工機制 7. 優化車輛及裝備器材配(設)備，符合本局需求 8. 建立消防車輛配撥機制	1. 精進RIT成立及運作 2. 救災人員輪替機制 3. 不同尺寸水帶運用 4. 建立特種災害車輛及裝備器材配置原則 5. 規劃合適倉儲空間，專人全天候管理 6. 建置裝備器材管理系統	1. 安全官人才培訓 2. 推動pre-RIT 3. 特搜大隊定位 4. 救災現場後勤補給 5. 警戒區劃設及推動 6. 執行系統化管理	1. 事故安全官推動 2. 無線電管理精進 22項 精進救災工作 安全推動項目

圖 2、本局精進救災工作安全推動時序表

二、傳令幕僚作業課程內容

本課程由救災救護指揮中心胡小隊長擔任教官，分享了「傳令幕僚製作消防局報告格式」、「當入室消防員喊MAYDAY 應變機制」、「火場無線電回報指揮中心規範」等內容。傳令幕僚的任務會串連的對象有哪些？不外乎救火指揮官、火場內部救災人員、指揮中心、其他支援救災單位…等，當然要勝任一位置合格的傳令幕僚，其任務還包含：主

動收集資訊、過濾錯誤訊息，快速傳出正確指令，事後分析傳遞過程，建立教案，經驗傳承都是不可或缺的因素。

而課堂中也分享了當大隊幕僚人員到場後應即時架設 4G 影像回傳作業，當無線電通訊不良時，應採取應變方式為何？足見傳令幕僚作業的任務除了負責協助救火指揮官與火場內部救災人員間之指揮命令及火場資訊的傳遞外，也包含了建立無線電中繼措施。



圖 3、傳令幕僚作業實務課程概況



圖 4、情報幕僚作業實務課程概況

三、情報幕僚作業課程內容

由本局第八救災救護大隊許教官分享情報幕僚作業內容規範如下：

1. 蒐集火場資訊（包括受困災民、儲放危險物品、建築物資訊、火點位置及延燒範圍）。
2. 經救火指揮官授權，劃定警戒區進行區域管制。
3. 掌握火場發展狀況、攻擊進度、人力派遣、裝備需求、戰術運用、人命救助等資訊，適時研擬救災戰術方案供救火指揮官參考。
4. 負責提供新聞媒體所需之各項資料，如火災發生時間、災害損失、出動戰

力、目前火場掌握情形等資料。

此外，情報幕僚作業還包含了火警值班提供現場火警資訊，例如：出勤單位人車統計、周圍水源、安管系統列管資訊、空間地圖查詢、報案時間、到場時間、控制時間、撲滅時間、化學品查詢、消防局報告初稿等，也講述大隊幕僚作業白板中，有關情報幕僚負責救災現場資訊填寫之實務操作。

四、安全幕僚作業課程內容

本課程由東山分隊張分隊長分享安全幕僚作業內容規範，探討了安全官及安全幕僚之相關職責：

1. 安全官：火災等級提升為三級以上時，應指派安全官負責執行監視現場危害狀況（如閃燃、爆燃、建築物坍塌、危害性化學品…等），並進行搶救目的與救災作業之風險評估，適時向救火指揮官提出風險警示。
2. 安全幕僚：執行火場救災人員安全管制機制，包括記錄人員姓名或代號、進入時間、氣瓶氣量、任務及位置等資訊，並定期要求分區指揮官或各搶救小組帶隊官執行個人責任回報任務。

而在課堂最後，也藉由情境操作之方式，模擬入室救災安全管制作業板搭配大隊幕僚救災現場管制作業板之應用方式，並針對實務上可能發生的狀況進行問題討論。

五、水源幕僚作業課程內容

由本局水源教官團隊分享水源幕僚作業任務，課程內容包含：

1. 瞭解、估算火場附近之水源情形，並建議適當的使用水源方式。



圖 5、安全幕僚作業實務課程概況



圖 6、情報幕僚作業實務課程概況

2. 呈現大隊救災車輛部署圖/現場平面圖。
3. 設立人員裝備管制站。
4. 負責裝備器材集結與管理任務。
5. 負責後勤補給任務。

此外，教官講授之實務操作課程，還包含消防車管路介紹及錯誤態樣、硬管及水帶消防車抽水流量差異、水源運補、摩擦損失、實務救災車組錯誤態樣，均藉由實車操作之方式使學員將理論與實務相結合。

六、救災場景及情境模擬演練

由本局第七大隊林組長及第六大隊林組長帶領各領域之幕僚教官團隊，進行課程最後情境模擬演練，演練情境分為「旅館火警造成大量傷病患應變」及「工廠火警水源缺乏」等，藉由情境推演及狀況想定，讓各大隊參訓人員在消防車輛運作及救災人員入室後，實務上會遇到之可能情境，發揮傳令、情報、安全、水源等四大幕僚應有的功能。

在這次的訓練中，可以發現幕僚間的默契在初期操作上雖然會有磨合期，然而所謂「磨合」，就是使團隊中成員之間，通過相處、溝通和合作逐漸適應彼此，達到更好的協調和解決之道，隨著時間的推移，使大隊幕僚在各個方面都不斷成長和進步。也很感謝本局教育訓練科舉辦「火災搶救訓練大隊幕僚班」，我相信許多的大隊成員都在此次的訓練中獲得成長，也在各大隊原先不同的幕僚作業模式中，找到最佳的模組化操作方式，使本局的大隊幕僚作業整體向上提升，也相信透過這樣的學習挑戰和經驗傳承，必定能使本局的火災搶救作為更進化，對臺中市民的生命財產安全將帶來進一步的保障。



圖 7、救災場景及情境模擬演練課程概況