

全國消防機關 112 年緊急救護統計分析

Statistical Analysis of Emergency Medical Services (EMS) Provided by Fire Departments Across Taiwan in 2023

文：內政部消防署 魏健利

壹、前言

依據緊急救護辦法第 3 條規定，「緊急救護」指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者及其他緊急傷病者。國人對於消防緊急救護服務需求長期呈現增加趨勢。

Article 3 of the Regulations for Emergency Medical Services defines Emergency Medical Services (EMS) as on-scene medical care for sick or injured persons, or patients in mass casualty incidents, as well as en-route patient care. "Patient", in this context, refers to any of the following: Anyone who is in urgent need of medical care due to disaster or contingency, anyone who falls on the road due to injury or sickness, any pregnant woman who is ready for childbirth, and those with other injuries or medical conditions. Over the years, Taiwan has been seeing an upward trend in the demand for EMS.

貳、救護案件統計分析

一、救護出勤次數及急救送醫人次比較

近 10 年來（103 年至 112 年）救護統計數據顯示，103 年救護出勤次數 107 萬 8,727 次，增加至 112 年 131 萬 584 次，增幅達 21.49%；急救送醫人次 103 年 87 萬 8,849 次，增加至 112 年 102 萬 2,159 次，增幅達 16.31%。緊急救護出勤次數年平均為 114 萬 9,714 次，近 2 年（112 年、111 年）救護出勤次數，較 110 年以前明顯成長，其中新北市、臺北市、臺中市、高雄市、彰化縣、金門縣及港務消防大隊於 111 年因疫情所致劇烈成長的救護量，於 112 年不論是出勤次數或送醫人次均較 111 年減少，惟因疫情趨緩，加上高齡化趨勢，內外科就醫之需求同時成長，推估未來救護案件量已難回到疫情前之均值（110 萬次），複雜度亦將隨之提升（如表 1-1、表 1-2、圖 1）。

二、送醫原因及不當使用消防救護車比較

近 10 年（103 年至 112 年）急救送醫原因統計，以「急病」及「車禍」原因送醫最高，其他如心肺功能停止、癲癇、抽搐、燒燙傷、疑似毒藥物中毒、疑似一氧化碳中毒……等居次，112 年及 111 年送醫原因中均以「急病」原因送醫最高，112 年 40 萬 2,268 人次較 111 年 37 萬 9,680 人次增加 2 萬 2,588 人次，增加比率為 5.95%（如表 2、圖 2）。

表 1-1、各直轄市。縣（市）消防局及本署港務消防大隊緊急救護出勤及送醫次數 103 年至 112 年成長率統計比較表

年度	救護出勤次數	急救送醫人次	救護出勤次數成長率	急救送醫人次成長率
102 年	1016637	826839		
103 年	1078727	878849	6.11%	6.29%
104 年	1100264	891562	2.00%	1.45%
105 年	1117523	906603	1.57%	1.69%
106 年	1100323	891508	-1.54%	-1.67%
107 年	1101350	897081	0.09%	0.63%
108 年	1118439	905951	1.55%	0.99%
109 年	1126486	891117	0.72%	-1.64%
110 年	1135845	881766	0.83%	-1.05%
111 年	1307596	1034185	15.12%	17.29%
112 年	1310584	1022159	0.23%	-1.16%
112 年與 103 年 比較增減	231857	143310	21.49%	16.31%
112 年至 103 年 10 年平均值	1149714	920078		
112 年與 111 年 比較增減	2988	- 12,026		
112 年每日平均（次） （日）	3591	2800		

表 1-2、各直轄市。縣（市）消防局及本署港務消防大隊 111 年至 112 年緊急救護出勤及送醫次數統計比較表

項目	救護出勤次數			急救送醫人次											
	合計			合計			車禍			急病			其他		
縣市別	110年	111年	112年	110年	111年	112年	111年	112年	增減情形	111年	112年	增減情形	111年	112年	增減情形
總計	1135845	1307596	1310584	881766	1034185	1022159	291256	299888	8632	379680	402268	22588	363249	320003	-43246
新北市	204795	233742	233135	139026	167060	165345	41331	44122	2791	77244	76189	-1055	48485	45034	-3451
臺北市	113864	140618	138712	92676	115424	110489	21107	21865	758	45909	50965	5056	48408	37659	-10749
桃園市	107861	117251	123356	76616	88552	88885	26373	27204	651	31442	34455	3013	30737	27226	-3511
臺中市	135056	162086	160867	101534	121614	119826	37921	39068	1147	39779	44117	4338	43914	36641	-7273
臺南市	97343	109607	110585	77691	87283	87667	28305	28330	25	28668	30357	1689	30310	28980	-1330
高雄市	140210	158992	157067	106211	124926	122586	38621	40627	2006	37986	42583	4597	48319	39376	-8943
宜蘭縣	22422	25621	25880	20244	23292	23108	7856	7995	139	8042	8198	156	7394	6915	-479
新竹縣	22142	26094	26594	18492	21303	20745	6376	6565	189	7251	7827	576	7676	6353	-1323
苗栗縣	23766	26476	27034	19749	22568	23072	6088	6097	9	8658	9156	498	7822	7819	-3
彰化縣	55275	61897	61209	48772	55173	54238	20462	20315	-147	18411	18581	170	16300	15342	-958
南投縣	21638	25856	26331	20295	23587	23413	5959	6335	376	8563	8565	1	9065	8513	-552
雲林縣	30926	35430	33602	25914	28531	28620	9379	10069	690	10088	10928	840	9064	7623	-1441
嘉義縣	24442	27751	27852	21229	24552	24377	6632	6558	-74	9418	9348	-70	8502	8471	-31
屏東縣	43332	49158	49464	37284	42120	42450	12552	12786	234	15120	16119	999	14448	13545	-903
臺東縣	13572	15577	16491	10410	11565	11309	2856	2193	-663	5190	4870	-320	3519	4246	727
花蓮縣	19610	21894	22347	16270	18035	18069	4151	4527	343	7579	7620	-394	6305	5922	-383
澎湖縣	4040	4854	5029	3821	4654	4740	1232	1186	-46	1752	1891	139	1670	1663	-7
基隆市	17283	19554	19703	13684	15665	15840	2262	1752	-510	6688	7267	579	6715	6821	106
新竹市	19604	22279	22517	15857	18347	17881	5572	5760	189	5706	6766	1060	7069	5355	-1714
嘉義市	14480	17417	17794	12190	14889	15108	5084	5434	350	4860	4859	-1	4945	4815	-130
金門縣	2944	3944	3719	2773	3761	3342	795	845	50	1010	1269	259	1956	1228	-728
連江縣	245	290	300	232	273	290	53	53	0	104	131	27	116	106	-10
港務消防大隊	995	1208	996	796	1011	759	289	202	-100	212	207	-5	510	350	-160

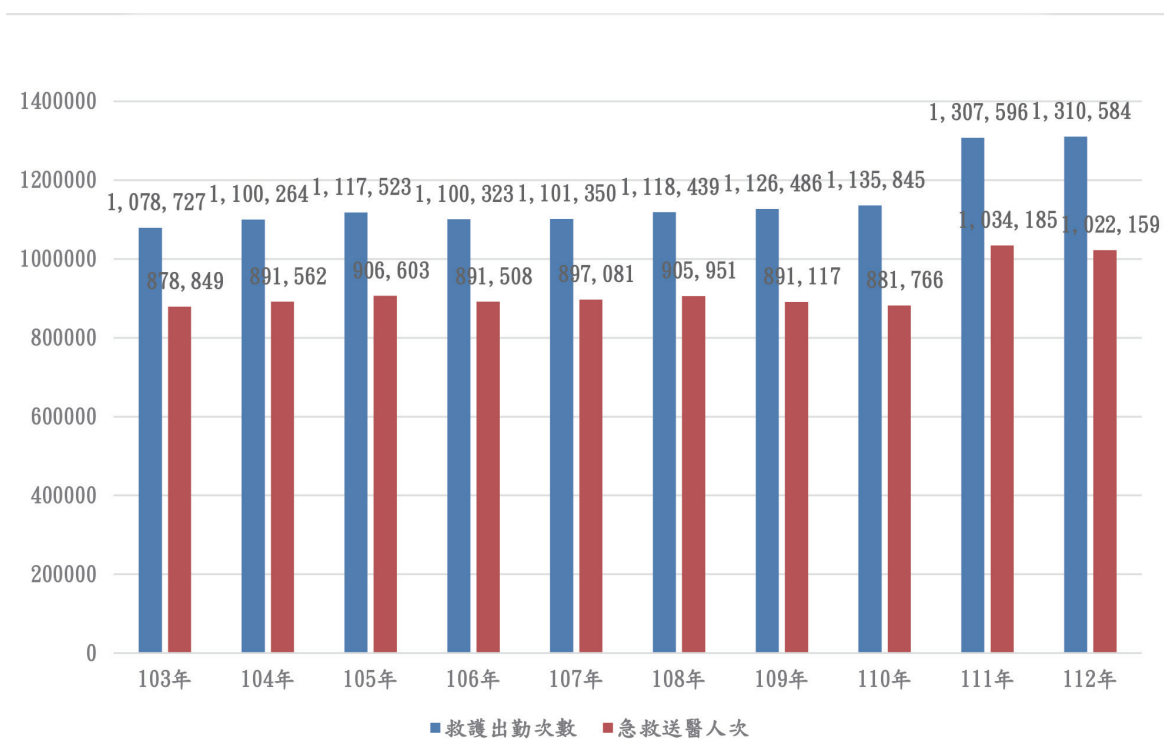


圖 1、全國消防機關 103 年至 112 年緊急救護出動及送醫次數統計比較

消防機關救護車不當使用情形包括「經常性酒醉路倒」、「症狀輕微或非緊急傷病患」、「未至急診室就醫改掛門診或逕自離去」、「指定送非急救責任醫院或就近適當以外之醫療機構」、「經急救責任醫院檢傷 4 級或 5 級」及其他不當使用消防救護車（經消防機關審查委員會認定）等情形，至 112 年止，全國計有 11 個消防機關實施消防救護車收費，其中實際繳款件數 106 件占有實施消防救護車縣市消防機關救護出動件數 85 萬 6,337 件，比率為 0.01%，不當使用消防救護車情形件數 190 件占消防機關救護出動件數 85 萬 6,337 件 0.02%（如表 3），推估救護勤務件數逐年上升，與不當使用消防救護車相關性不高。

三、緊急救護傷病患年齡分析

表 2、103 年至 112 年急救送醫原因統計表

年別 項目	救護出動次數	急救送醫人次					
		合計	車禍	比率	急病	比率	其他
103年	1078727	878,849	335,440	38.17%	304,200	34.61%	239,209
104年	1100264	891,562	337,818	37.89%	304,795	34.19%	248,949
105年	1117523	906,603	331,082	36.52%	324,442	35.79%	251,079
106年	1100323	891,508	330,725	37.10%	320,221	35.92%	240,562
107年	1101350	897,081	331,341	36.94%	323,111	36.02%	242,629
108年	1118439	905,951	323,321	35.69%	331,943	36.64%	250,687
109年	1126486	891,117	315,190	35.37%	314,581	35.30%	261,346
110年	1135845	856,830	282,977	33.03%	327,017	38.17%	246,836
111年	1307596	1,034,185	291,256	28.16%	379,680	36.71%	363,249
112年	1310584	1,022,159	299,888	29.34%	402,268	39.35%	320,003
112年與111年 比較增減次數	2988	-12026	8632		22588		-43246
112年與111年 比較增減比率	0.23%	-1.16%	2.96%	1.18%	5.95%	2.64%	-11.91%

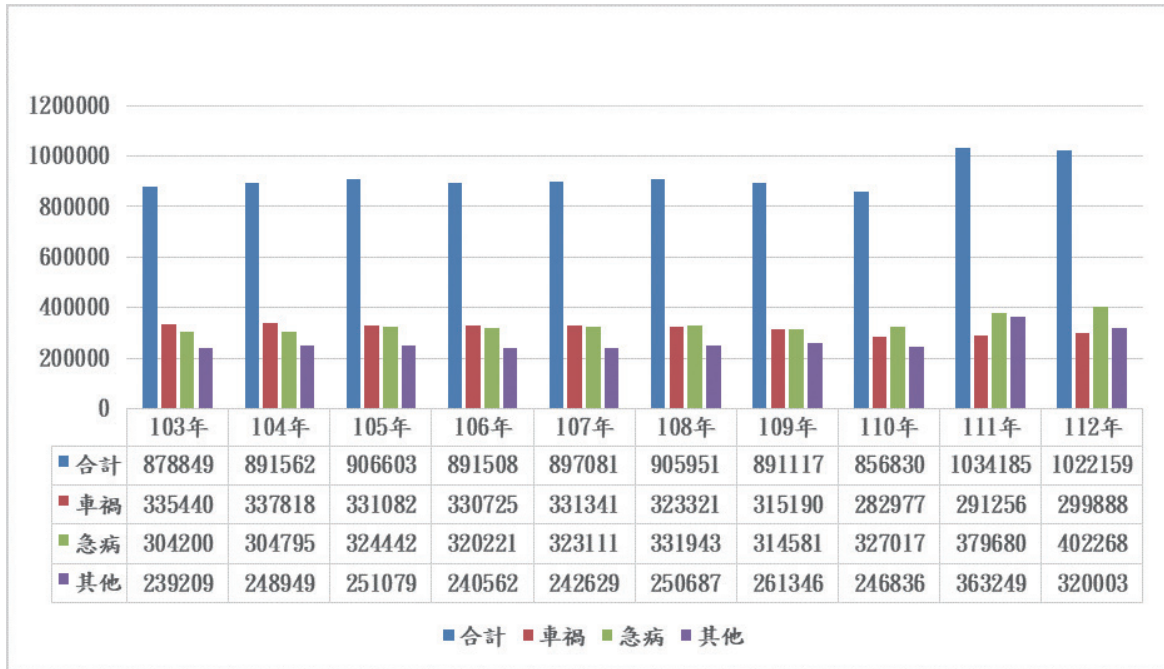


圖 2、103 年至 112 年急救送醫原因統計比較

緊急救護傷病患年齡分析（未有年齡紀錄不列入計算），年齡以「65 歲以上老年人」救護需求增加最多，112 年有 48 萬 4,252 人，111 年有 43 萬 1,788 人，增加 5 萬 2,464 人，增幅 12.15%（如表 4、圖 3）。

表 3、實施救護車收費縣市消防機關 111 年及 112 年出勤次數、收費件數及金額統計比較表

縣市別	救護出勤次數				實際繳款件數				不當使用件數				實際繳款金額（件/元）				
	111年	112年	增減情形	成長率	111年	112年	增減情形	112年實際繳款件數占救護出勤次數比率	增減原因說明	111年	112年	增減情形	112年不當使用件數占救護出勤次數比例	增減原因說明	111年	112年	增減情形
總計	851872	856337	4465	0.52%	74	106	32	0.01%		107	190	83	0.02%		82418	152058	69640
臺北市	140618	138712	-1906	-1.36%	17	48	31	0.03%	因疫情關係，民眾主動自行就醫，較少濫用救護車行為	17	59	42	0.04%	因疫情關係，民眾主動自行就醫，較少濫用救護車行為	30618	86868	56250
桃園市	117251	123356	6105	5.21%	4	0	-4	0.00%	112年無救護收費(成案)案件	13	3	-10	0.00%	經統計112年不當使用救護車計3件，較前一年度減少10件	6000	0	-6000
臺中市	162086	160867	-1219	-0.75%	0	0	0	0.00%	112年度救護超過12公里以上之傷病患均依規定至各責任區醫院急診掛號	0	0	0	0.00%	經查112年度救護超過12公里以上之傷病患均依規定至各責任區醫院急診掛號	0	0	0
臺南市	109607	110585	978	0.89%	4	1	-3	0.00%	初步研判空等濫用救護車進行收費功效有礙，開立舉發單次數減少	5	1	-4	0.00%	初步研判空等濫用救護車將進行收費功效有礙，開立舉發單次數減少	5600	1400	-4200
高雄市	158992	157067	-1925	-1.21%	10	18	8	0.01%	112年收繳率為36.31%(開立52案繳納18案)較111年收繳率58.82%(開立繳款書17案繳納10案)低，研判可能原因為無法支應金額。	17	52	35	0.03%	不當使用消防救護車民眾增加	17000	31790	14790
新竹縣	26094	26594	500	1.92%	1	1	0	0.00%	救護出勤件數較去年高	5	7	2	0.03%	救護出勤件數較去年高	1600	1600	0
苗栗縣	26476	27034	558	2.11%	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0
屏東縣	49158	49464	306	0.62%	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0
花蓮縣	21894	22347	453	2.07%	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0
新竹市	22279	22517	238	1.07%	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0	0.00%	無增減	0	0	0
嘉義市	17417	17794	377	2.16%	38	38	0	0.21%	1.截至9/30止，開會決議成案共計38件，另16件預計1/19召開收費審核會議，討論是否成案收費。 2.非至本市急救教育醫院者開立收費告知單，並依規定由委員會討論是否成案收費。	50	68	18	0.38%	111年疫情期間配合本市指揮中心衛生局轉運送原阿，並為因應嘉義縣市政府醫療調度，使送非本市急救教育醫院案件微幅增加。	21600	30400	8800

四、到院前心肺功能停止患者「急救成功率」及「康復出院」人數比較

本署 105 年開始推動 DA-CPR 政策，引進多項救護器材、裝備及救護技術，包括自動心肺復甦機、心電圖監視器或十二導程心電圖及骨針注入輸液等，同時持續推動派遣員線上指導心肺復甦術（簡稱 DA-CPR）等政策，有助於提高緊急傷病患存活率，康復出院件數

表 4、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 111 年與 112 年緊急救護傷病患年齡統計比較一覽表

年齡 年別	合計	未滿15歲	15歲以上未滿65歲	65歲以上	不清楚
111年	1073600	38995	586133	431788	16684
112年	1092182	32328	569987	484252	5615
112年與111年比較 增減	18582	-6667	-16146	52464	-11069
112年與111年比較 增減比率	1.73%	-17.10%	-2.75%	12.15%	-66.35%

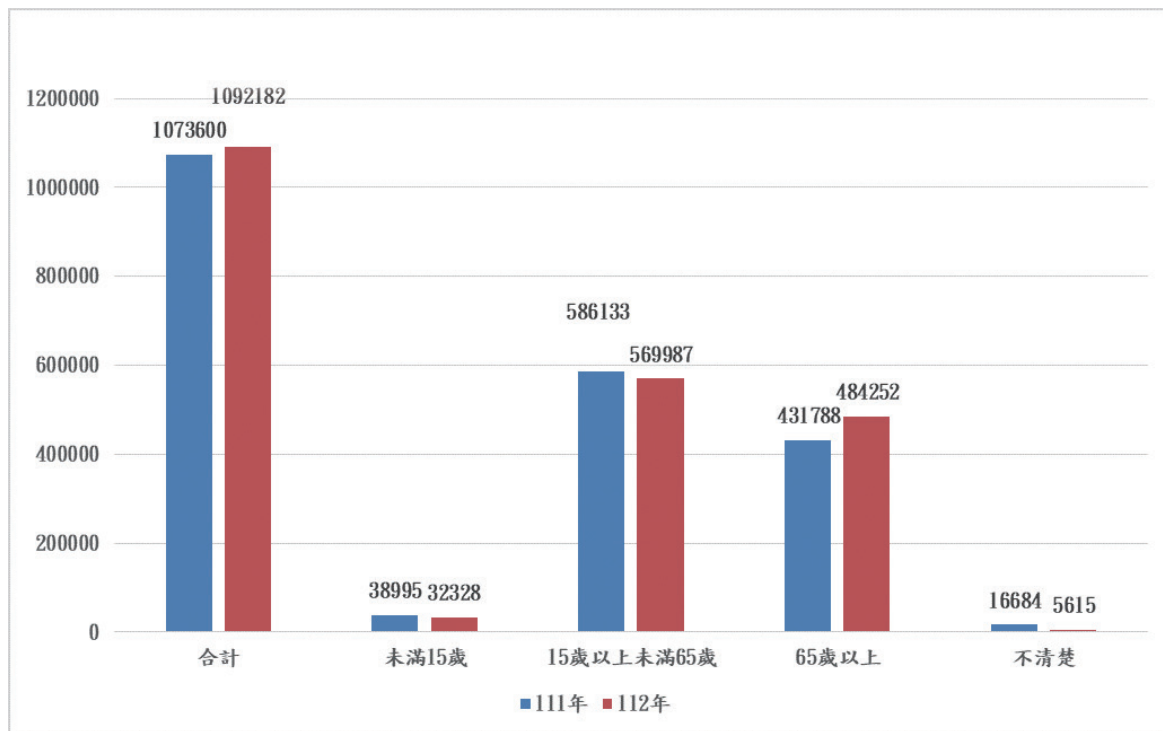


圖 3、全國消防機關 111 年與 112 年緊急救護傷病患年齡統計比較

年年增加，112 年急救成功人數為 6,010 人，較 111 年 5,300 人增加 710 人；急救成功率 32.22%，較 111 年 27.36 增加 4.86%；112 年康復出院人數 1,235 人，較 111 年 940 人增加 295 人，比率成長 1.77%（如表 5）。

參、執行救護各項時間統計比較分析

一、平均受理、出動、反應、救護、送醫時間、醫院停留及執勤總時間

112 年起各消防機關因新冠疫情解封，確診或疑似病例載送、居隔案件減少，加上採行電子救護紀錄表迅速傳送傷病患資料，加強考核傷病患送醫各項時間及救護紀錄表填寫正確

表 5、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 103 年至 112 年到院前心肺功能停止傷病患急救成功人數統計比較表

年別	到院前心肺功能停止人數	急救成功人數				急救成功率	康復出院人數 (111年後含港務消防大隊)	康復出院比率
		CPR	AED shock & CPR	ACLS	總計			
103年	20662	2714	491	825	4030	19.50%	未統計	未統計
104年	20024	2613	568	966	4147	20.71%	460	2.30%
105年	20530	2733	658	986	4377	21.32%	535	2.61%
106年	20079	2602	692	975	4269	21.26%	579	2.88%
107年	20201	2743	811	1079	4633	22.93%	634	3.14%
108年	20003	2604	1025	1167	4796	23.98%	748	3.74%
109年	19313	2471	1075	1219	4765	24.67%	756	3.91%
110年	18813	2435	1180	1332	4947	26.30%	823	4.37%
111年	19370	2465	1033	1802	5300	27.36%	940	4.85%
112年	18654	2515	1072	2423	6010	32.22%	1235	6.62%
112年與111年比較增減	-716	50	39	621	710	4.86%	295	1.77%

性，消防救護車全面配置衛星導航系統，指引出勤人員迅速到達救護現場及採用雙軌接駁方式等應變替代作法，縮減消防救護車出勤到達現場之時間，除平均送醫時間、未送醫案件平均執勤總時間微幅增加外，平均受理時間、出動時間、反應時間、救護時間、醫院停留時間、返隊時間及送醫案件平均執勤總時間均減少（如表 6）。

為提升消防救護車出勤抵達現場時效，自 110 年起，將 KPI 目標值達成率訂為 90%。惟因受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，各消防機關第一線救護人員依據衛生福利部疾病管制署訂頒「緊急醫療救護人員載運 COVID-19 病人感染管制措施指引」，因穿戴適當防護裝備耗時較長，致影響救護出勤時效，112 年因 COVID-19 疫情降溫，防護裝備由標準防護調整為基本防護，全國救護反應時間 ≤ 10 分鐘達成率為 88.67%，較 111 年 83.89% 增加 4.78%，按消防機關別區分，112 年達標者（90%），前 3 名計有嘉義市（99.69%）、臺北市（98.87%）、連

江縣（98.10%），其餘縣市尚有新北市（92.30%）、桃園市（95.50%）、臺中市（93.71%）、臺南市（90.08%）、高雄市（91.85%）、彰化縣（91.69%）、澎湖縣（93.45%）、基隆市（92.15%）、新竹市（95.74%）、金門縣（97.11%）（如表 7）。

肆、消防救護車輛、人力統計分析

一、消防救護車輛配置

依據直轄市縣市消防機關救護車輛裝備人力配置標準第四條規定：「直轄市、縣（市）消防機關應以轄內之消防分隊或鄉（鎮、市、區）為單位，劃分救護區，由消防機關或消防分隊設置救護隊，辦理緊急救護業務。未設置救護隊者，由消防分隊辦理之。每一救護隊至少應設置救護車一輛及救護人員七名。救護區人口在七萬人以上，每滿一萬五千人，救護隊得增加一名救護人力；救護人力每增加七人，得增加一輛救護車。山地、離島、人口密集、工廠密集或醫療資源缺乏區，得視實際需要增設

表 6、各直轄市、縣（市）消防局 111 年與 112 年執行緊急救護各項時間統計比較一覽表

時間 \ 年別	112 年	111 年	增減值
平均受理時間(分鐘)	0.69	0.75	-0.06
平均出動時間(分鐘)	0.93	1.28	-0.35
平均反應時間(分鐘)	6.28	7.26	-0.98
平均救護時間(分鐘)	9.31	9.45	-0.14
平均送醫時間(分鐘)	9.03	8.98	0.05
平均醫院留停時間(分鐘)	18.90	19.90	-1.00
平均返隊時間(分鐘)	14.28	15.18	-0.90
送醫案件平均執勤總時間(分鐘)	57.16	58.29	-1.13
未送醫案件平均執勤總時間(分鐘)	33.26	33.16	0.10
備考	各項勤務階段時間定義： 1. 受理時間：指派遣中心進線(受理報案)至正式派遣之使用時間。 2. 出動時間：指接收正式派遣之時間至消防救護車出動(離隊)之使用時間。 3. 反應時間：指消防救護車出動(離隊)至救護車到達現場(停車時間，非接觸患者時間；如抵達建築物之入口或窄巷之巷口)之使用時間。 4. 救護時間：指消防救護車到達現場至離開現場之使用時間(現場停留急救處置時間)。 5. 送醫時間：指離開現場至送達醫院之使用時間。 6. 醫院留停時間：指消防救護車抵達醫院至離開醫院之使用時間(急診交接時間)。 7. 返隊時間：指離開醫院至返隊待命之使用時間。 8. 執勤總時間：指消防救護車出動(離隊)至返隊待命之使用時間，受理時間及出動時間暫不列入統計。		

表 7、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 111 年及 112 年執行緊急救護各項時間統計比較一覽表

項目	111 年			112 年			增減情形		
	10分鐘以下	超過10分鐘	平均反應時間(分鐘)	10分鐘以下	超過10分鐘	平均反應時間(分鐘)	10分鐘以下	超過10分鐘	平均反應時間(分鐘)
縣市別									
總計	83.89%	16.11%	7.26	88.67%	11.33%	6.28	4.78%	-4.78%	-0.98
新北市	84.22%	15.78%	6.95	92.30%	7.70%	5.3	8.08%	-8.08%	-1.65
臺北市	97.70%	2.30%	4.47	98.87%	1.13%	4	1.17%	-1.17%	-0.47
桃園市	95.75%	4.25%	5.25	95.50%	4.50%	5.5	-0.25%	0.25%	0.25
臺中市	91.28%	8.72%	5.61	93.71%	6.29%	5.48	2.43%	-2.43%	-0.13
臺南市	86.27%	13.73%	7.12	90.08%	9.92%	5.92	3.81%	-3.81%	-1.20
高雄市	85.52%	14.48%	7.2	91.85%	8.15%	6.3	6.33%	-6.33%	-0.90
宜蘭縣	82.00%	18.00%	7.8	88.36%	11.64%	6.41	6.36%	-6.36%	-1.39
新竹縣	70.91%	29.09%	11.77	79.11%	20.89%	7.89	8.20%	-8.20%	-3.88
苗栗縣	71.20%	28.80%	9.02	77.09%	22.91%	8.14	5.89%	-5.89%	-0.88
彰化縣	84.36%	15.64%	6.88	91.69%	8.31%	5.87	7.33%	-7.33%	-1.01
南投縣	64.84%	35.16%	10.27	75.50%	24.50%	8.8	10.66%	-10.66%	-1.47
雲林縣	77.67%	22.33%	8.23	83.94%	16.06%	7.01	6.27%	-6.27%	-1.22
嘉義縣	67.78%	32.22%	9.18	77.25%	22.75%	7.9	9.47%	-9.47%	-1.28
屏東縣	73.94%	26.06%	8.43	86.41%	13.59%	6.61	12.47%	-12.47%	-1.82
臺東縣	77.66%	22.34%	8.45	80.39%	19.61%	7.845	2.73%	-2.73%	-0.61
花蓮縣	73.15%	26.85%	9.16	74.38%	25.62%	9.02	1.23%	-1.23%	-0.14
澎湖縣	89.54%	10.46%	6.57	93.45%	6.55%	5.74	3.91%	-3.91%	-0.83
基隆市	87.06%	12.94%	6.74	92.15%	7.85%	6.04	5.09%	-5.09%	-0.70
新竹市	94.88%	5.12%	5.07	95.74%	4.26%	4.95	0.86%	-0.86%	-0.12
嘉義市	97.35%	2.65%	4.65	99.69%	0.31%	3.41	2.34%	-2.34%	-1.24
金門縣	90.16%	9.84%	6.67	97.11%	2.89%	5.42	6.95%	-6.95%	-1.25
連江縣	99.62%	0.38%	4.75	98.10%	1.90%	4.06	-1.52%	1.52%	-0.69
港務消防大隊	86.68%	13.32%	6.82	86.81%	13.19%	6.76	0.13%	-0.13%	-0.06

救護隊。」另依直轄市縣市消防機關員額設置基準，附表「附註」：「直轄市、縣（市）消防機關消防或救災救護分隊設置基準如下：

- （一）以消防車五分鐘能到達，服務面積九平方公里計算，設一分隊。但郊區得視狀況酌予放寬服務面積。
- （二）每一鄉（鎮）至少應設一消防分隊，人口密集或轄區遼闊者，得增設之。
- （三）離島地區視島嶼分布及交通阻隔情形增設分隊。

消防機關救護車主要來源為民間捐贈、自編預算購置、本署補助及衛生單位移撥。按上述規定，112 年全國消防機關計有 628 個消防分隊，消防救護車（含備用救護車）計有 1,217 輛，與 111 年 1,259 輛比較減少 42 輛，主要原因係部分消防機關汰換已屆年限之消防救護車，另配合中央規劃捐贈國外（如烏克蘭）消防救護車，至消防救護車輛數 112 年較 111 年少，惟不影響第一線救護任務之執行。另全國消防機關計有 11 個消防分隊沒有配置消防救護車（如表 8），主要原因如下：

- （一）新北市：屬「特殊任務屬性」之分隊，無執行緊急救護任務，勤務由周邊分隊執行如下：
 - 1. 滬尾（船艇隊）：淡水、竹圍
 - 2. 保長（訓練基地）：秀峰、汐止
 - 3. 南雅（重機具分隊）：板橋、新板
- （二）桃園市第一特搜分隊、第二特搜分隊、第三特搜分隊專門執行及支援救災任務之分隊，並無轄區，亦未

執行緊急救護工作，救護案件由派遣系統第一順位之一般分隊執行緊急救護任務。

- （三）臺南市特搜分隊專門執行及支援救災任務之分隊，並無轄區，亦未執行緊急救護工作，救護案件由派遣系統第一順位之一般分隊執行緊急救護任務。
- （四）臺東縣特搜分隊專門執行及支援救災任務之分隊，並無轄區，亦未執行緊急救護工作，救護案件由派遣系統第一順位之一般分隊執行緊急救護任務。
- （五）澎湖縣桶盤分隊、員貝分隊、大倉分隊係座落於本島中之離島，因受限該島嶼面積及實際路況，僅能以機車通行，無法設置消防救護車通行，且島上衛生室無配置醫生看診，該局救護以擔架床執行送至當地衛生室進行救護或乘船後送再以本島分隊消防救護車接駁，送往本島醫院就治。

二、救護人力

111 年因 COVID-19 疫情，為避免群聚感染，原部分消防機關規劃救護技術員訓練暫停，加上消防人員年度統調、退休及離職等人事異動因素，造成 111 年救護人力較 110 年減少。112 年 COVID-19 疫情減緩，加上因應大法官釋字 785 號解釋保障消防人員健康權及工作權所造成執勤人力不足，除本署辦理新進人員分發外，各消防機關積極向所屬縣市政府爭取預算人力，同時爭取

表 8、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 112 年救護車輛及專責型態統計比較一覽表

年別	現有救護車總數			消防分隊數	專責救護隊型態				未配置救護車	救護車型式		救護車來源			
	111年	112年	增減情形		完全專責	部分專責	一般分隊	其他		一般型	加護型	民間捐贈車數	自編預算購置車數	消防署補助(移撥)車數	衛生或其他單位移撥車數
總計	1259	1217	-42	628	7	54	550	17	11	1212	5	1176	27	13	1
新北市	135	131	-4	74	0	22	45	7	3	130	1	130	0	0	1
臺北市	97	88	-9	45	4	0	41	0	0	84	4	88	0	0	0
桃園市	150	121	-29	45	0	4	37	4	3	121	0	121	0	0	0
臺中市	112	109	-3	53	1	0	52	0	0	109	0	109	0	0	0
臺南市	81	85	4	54	0	8	45	1	1	85	0	85	0	0	0
高雄市	131	134	3	50	0	10	40	0	0	134	0	134	0	0	0
宜蘭縣	38	30	-8	18	0	0	18	0	0	30	0	30	0	0	0
新竹縣	40	41	1	18	1	3	14	0	0	41	0	41	0	0	0
苗栗縣	32	35	3	20	0	0	19	1	0	35	0	34	1	0	0
彰化縣	54	54	0	31	0	0	29	2	0	54	0	54	0	0	0
南投縣	35	40	5	22	0	1	21	0	0	40	0	40	0	0	0
雲林縣	41	38	-3	23	1	0	22	0	0	38	0	38	0	0	0
嘉義縣	40	39	-1	24	0	2	22	0	0	39	0	39	0	0	0
屏東縣	64	61	-3	36	0	3	33	0	0	61	0	61	0	0	0
臺東縣	35	44	9	25	0	1	23	1	1	44	0	42	1	1	0
花蓮縣	40	38	-2	23	0	0	23	0	0	38	0	30	0	8	0
澎湖縣	22	19	-3	15	0	0	15	0	3	19	0	19	0	0	0
基隆市	21	22	1	9	0	0	9	0	0	22	0	22	0	0	0
新竹市	28	27	-1	10	0	0	10	0	0	27	0	27	0	0	0
嘉義市	20	20	0	7	0	0	6	1	0	20	0	20	0	0	0
金門縣	14	14	0	5	0	0	5	0	0	14	0	4	6	4	0
連江縣	9	6	-3	6	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	0
港務消防大隊	20	21	1	15	0	0	15		0	21	0	2	19	0	0

表 9、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 111 年與 112 年救護技術員人數統計比較一覽表

項目 縣市別	現有消防人力	實際執行救護人力	初級救護技術員 (EMT-1)	估現有救護技術 員人數比率	中級救護技術員 (EMT-2)	估現有救護技術 員人數比率	高級救護技術員 (EMT-P)	估現有救護技術 員人數比率	小計	EMT估現有消 防人力比率
111年	16318	11361	674	4.44%	12670	83.55%	1820	12.00%	15164	92.93%
112年	16468	11758	553	3.59%	12749	82.70%	2114	13.71%	15416	93.61%
112年與111年比較	150	397	-121	-0.86%	79	-0.85%	294	1.71%	252	0.68%

經費辦理 EMT-2 及 EMT-P 初訓課程，112 年各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊救護技術員（簡稱 EMT）合計 1 萬 5,416 人（EMT1-553 人、EMT2-12,749 人、EMTP-2,114 人），占現有消防員額數 93.61%，較 111 年 1 萬 5,164 人（EMT 1-674 人、EMT 2-12,670 人、EMT P-1,820 人）占現有消防員額數 92.93%，增加 252 人，成長 0.68%（如表 9）。

伍、救護成果與對策

近 10 年（103 年至 112 年）全國消防機關緊急救護出勤次數，年平均為 114 萬 9,714 次，110 年救護出勤次數 113 萬 5,845 次、111 年救護出勤次數達 130 萬 7,594

次，112 年救護出勤次數達 131 萬 584 次，111 年及 112 年救護出勤次數較 110 年大幅增加，主要原因除受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響外，另包括國內老年人口成長，就醫需求逐年增加及民眾急病服務需求提高有密切相關。面對前述國人緊急救護服務需求提高，各級消防機關於疫情期間仍不斷加強救護技術員訓練，112 年救護技術員總人數 1 萬 5,416 人較 111 年 1 萬 5,164 人，增加 252 人，其中高級救護技術員 2,114 人較 111 年 1,820 人，增加 294 人；112 年針對到院前心肺功能停止（簡稱 OHCA）傷病患實施電擊、插管或給藥等高級心臟救命術（簡稱 ACLS）實施人數計 2,423 人較 111 年 1,802 人，增加 621 人，另引進多項救護器材、裝備及救護技術，包括自動心肺復甦

機、心電圖監視器或十二導程心電圖及骨針注入輸液等，同時持續推動派遣員線上指導心肺復甦術（簡稱 DA-CPR）等政策，有助於提高緊急傷病患存活率。

112 年救護統計顯示，全國消防機關急救成功率為 32.22%，康復出院人數達 1,235 人，均為歷年之最，且 112 年救護平均受理時間、反應時間、救護時間、醫院停留時間及送醫案件平均執勤總時間均較 111 年少，洵屬不易，這是所有各級消防機關及全體救護人員共同努力的成果。另考量協助民眾正確使用消防救護車，本署協同各級消防機關加大宣導力度，宣導民眾正確使用消防救護車時機，同時製作「珍惜緊急救護資源」、「禮讓消防救護車」及「消防救護車使用指南」等宣導資料，並透過消防大使代言及網路、媒體與活動宣傳，持續強化民眾正確使用消防救護車觀念，降低救護資源濫（誤）用情形，業獲得廣大民眾正面迴響。歷經疫情的嚴峻考驗，我國緊急醫療救護系統展現高度韌性，疫後將持續精進各項救護工作，以確保國人生命及健康。

另針對司法院釋字 785 號解釋有關勤休方式及超勤補償等違憲所提因應對策，為保障消防人員健康權及工作權所遭遇之執勤人力不足問題，本署委託台灣緊急醫療救護指導醫師學會進行相關調查研究，並提出 8 種可行方案（如下）提供各消防機關評估並試辦，共同找出增補量能之方式或進行流程改善，在供需失衡之趨勢下，持續提升救護效能：

- 一、改善救災救護指揮中心（科）線上檢傷，以區分輕重症並採行轉介或不派遣模式。
- 二、非尖峰時段採用區域聯防模式，部分分隊不出勤。
- 三、修訂救護技術員現場作業模式，例如推行特定病人現場處理後不送醫。
- 四、採約聘制救護技術員，以充裕執勤人力。
- 五、急救責任醫院成立分隊，以協勤或作為急重症增援。
- 六、消防志工成立分隊，部分勤務轉介由志工分隊執行。
- 七、消防志工與編制內救護技術員於分隊內混成編組執行勤務。
- 八、部分勤務轉介由民間業者執行。

陸、結語

提升緊急救護服務品質，是政府積極努力與永續追求的目標，本署統計全國救護勤務執行情形、救護人力車輛現況，瞭解各直轄市、縣（市）勤業務執行成果，分析全國緊急救護發展趨勢以作為本署擬訂政策規劃參考，包括制（修）訂救護相關法規、建構緊急醫療救護資料交換及傳遞之標準化作業流程、整合全國到院前救護統計資料、推動全國救護數位轉型及倡議各項新技能之教育訓練等。未來，本署亦將秉持上開精神，持續與各級消防機關群策群力，共同打造亞洲一流的到院前緊急救護服務。