

全國第一線應變人員大量傷患技能競賽以全救護義消組成榮獲優勝

Volunteer Firefighters Win Championship Title in National First Responder MCI Competition

圖、文：臺南市政府消防局 沈孟臻



圖 1、大橋救護義消與奇美醫師的合照

前言

「救護義消」顧名思義就是專責救護，我們是一群不衝火場，只跑救護的義消夥伴。除了自身需具備救護的專業知識與技能，仍須定期接受緊急救護的課程訓練，救護現場最為重要的環節為評估現場環境安全與否，在確保自己安全的同時，才能幫助救治傷患。

重大災難事故不是我們所能預期的，當

災難發生後的短短時間內，現場伴隨著未知的危險、混亂、吵雜、哭聲、尖叫、傷患、死者等，而災難造成的大量傷病患，必須儘快啟動緊急醫療救護系統 (Emergency medical service system)，並建立事故現場指揮體系 (Incident Command System, ICS)：指揮、安全、發言、聯絡、執行、計畫、後勤與財務部門的分工；現場緊急醫療多隸屬於執行部門中的現場救護組，救護組可再細分為檢傷、醫療及後送小組。



圖 2、擬真的災難現場環境



圖 3、下班後的自主訓練

近幾年，重大事故與災難造成的大量傷患有增加趨勢：2014 年高雄氣爆、2015 年八仙樂園派對粉塵燃燒事故、2016 年台南維冠大樓倒塌、2018 年宜蘭蘇澳普悠瑪列車翻覆、2021 年台南地下室游池一氧化碳中毒、2021 年太魯閣撞擊工程車、2023 年國軍彈藥庫爆炸與嘉義廟會爆炸等，這些傷亡與社會衝擊都不是我們所樂見的。重大事故及災難現場常有創傷出血，其中大出血若不及時處置，在急短的時間內就會造成生命危險，唯有透過紮實訓練，可以在第一時間有效的搶救患者性命，降低意外事故中造成人命損失機會，增加到院前的傷患存活率及回歸原本生活的機會。

緊急救護技術員的救護養成之路中，常見「大量傷病患」主題的課程，礙於時間、人力與經費等問題，較少機會可以進行擬真訓練，訓練也多以課室講授方式進行，較缺乏實際術科操作演練。課程多半由傷患與現場情境教官說明講述情境與患者傷情，傷情與現場情境需學員自行想像，非常仰賴學員的生活經驗，真實救護現場充斥著不穩的環境安全、有限的傷情資訊收集、有限的醫療資源，這些是原本訓練中難以體會的。

我們這群救護義消發覺透過救護技能競賽，訓練過程中能學習到系統性的救護檢傷評估、ICS 建立、團隊資源管理 (Team Resource Management, TRM)，反覆訓練後的檢討回饋，雖然現場指揮體系的建立與執行並非義消的職責，但了解系統的架構與執行方式，日後對於平時救護與重大事故，能更了解現場的組織分工，與警消搭配也能有共同語言溝通，練習抵抗現場壓力給予明確的救護判斷，做更有效率的處置。除此之外，團隊成員間現場資訊收集與傳遞聯絡也是十分重要的！第一線應變人員大量傷患技能競賽為全國性比賽，有著專業的傷患演員、



圖 4、模擬訓練後的檢討與回饋



圖 5、初賽 - 判斷大傷與多傷差異



圖 6、半決賽 - 露營地多傷環境的評估與處置

擬真的傷裝、模擬災害現場的聲光環境等，此競賽有全台各縣市專業的救護指導教官與醫療指導醫師共同參與統籌規劃，讓參與的夥伴們可以在相對安全狀況下，體會災害當下的壓力、恐懼、危險、限制、無助等，將這些壓力與限制，再經由反覆訓練提升熟悉度並提升臨場應變能力，將逐步提升救護協勤品質。

心得

與一般出勤救護的不同，一個患者可能有 2-3 位緊急救護技術員同時處置，協助患者達到最大的救護品質。但多傷和大傷不是如此，因傷患人數偏多，在支援抵達前救護人力及醫療資源與器材有限，等待支援抵達的過程中，不只是考驗著初期救護人員的救護能力，更需要的是控制現場、收集現場資訊與隨機應變能力，進而在有限的資源下幫助最多的傷患，在到院前為傷患提供當下最佳的處置，爭取患者到院後的存活率。透過參與不同類型的競賽與活動，可以提升自我面對各種情境的救護技能，不論是應變能力、抗壓性、危險因子判斷、評估處置的優先順序等，藉由訓練提升自我及團隊夥伴彼此間的救護技能、增進夥伴間的交流溝通與向心力，也能與警消有著共同的語言默契，讓平時的救護勤務獲得更佳的品質與流暢度。

第一線應變人員大量傷患技能競賽一共有 52 支隊伍參加，將近 300 位的參賽者，將各縣市對於緊急救護有熱誠的人們，一同匯集到了台北，比賽過程中，可以觀察到各縣市參賽者，面對同一種情境下不同的評估與處置、團隊的合作默契、處置傷患的正確性、細緻度、同理心等，都是我們可以學習的，救護現場沒有百分百的答案，也沒有人會告訴你正確答案，用有限的資源救治最多傷患是大傷的基本原則，透過競賽讓自己在未來



圖 7、半決賽後與指導教官的熊式招牌手勢合照

面對真實世界的事故，可以更有能力且完整的處理傷患。

我們大橋救護義消幸運榮獲優勝，比賽的佳績，代表給予我們救護技術的肯定與鼓勵，訓練過程中每一次的模擬與檢討，促使我們的更進步，這次的比賽，不同於其他縣市使用檢傷票卡、拍拍尺、布膠等工具來進行檢傷，屬於我們大橋救護義消的創新一浴帽，可以遠距離的在第一時間辨識檢傷完成傷患，且成本低又輕巧便利，讓現場的教官與醫師發現不同創新的檢傷方式。每場比賽考驗的不僅是團體默契與技術，更考驗著參賽選手的知識、觀念、指揮、溝通、搬運等能力，非一朝一夕就可以習得的技能，仍需要訓練、複習、實作與檢討才可在關鍵時刻展現最佳的自我。

在此感謝大橋救護義消承辦人劉家傑支持我們參與競賽；大橋高救警消邱典軍、王健宇、歸仁高救警消蘇士雄、鄭凱澧、林群祐等五位教官，從 7 月開始，犧牲自己的休息時間、睡眠時間、休假時間及陪老婆小孩的時間，都空出來幫助我們大橋救護義消訓



圖 8、決賽 - 車禍現場的大傷環境

練，除了扮演傷患，還需要給予講評、建議，為下次訓練設計情境，默默在背後支持著我們，能夠榮獲優等佳績，多虧 5 位教官的付出，再次感謝。除此之外，也感謝大橋救護義消的夥伴們，共出動了超過半隊人數願意一同前往，參與這全國性比賽，彼此鼓勵交流，我想我們榮獲優等外，收穫更多的是從這些教官身上學習到的知識與面對救護熱忱的付出與感動。