

專業化救災-彰化縣消防局訓練證照管理系統與119派遣智慧化結合

Stepping Up Professionalism in Disaster Relief – Changhua County Fire Bureau Integrates Its Training Certification Management System and the 119 Dispatch System Through Smart Technology

圖、文：彰化縣消防局北斗分隊 張祐綱

證照，現代消防員的第二張身分證，因應現在特殊形災難越發頻繁，如何在初期就派遣擁有相關證照的人員變成了大家煩惱的問題，彰化縣消防局建置訓練證照管理系統與119派遣智慧化結合，跳脫傳統觀念，導入專業證照救災模式，針對災害的種類，派遣受過相關訓練的消防人員進入救災，讓「受災民眾生命財產更有保障」、「消防人員救災安全更加提升」，率全國之先，讓消防專業邁入嶄新階段，有效解決了機關長期面臨的證照過多管理不易，以及災害現場運用困難等問題。

此系統解決了本局面臨的2大問題：

一、證照過多管理不易：鑒於消防人員執行災害搶救、緊急救護等人命救援勤務，為提升搶救效能並維護自身安全，均需接受許多專業訓練，以彰化縣消防局為

例，經統計現階段消防人員專業證照計有94項之多，消防人員合計逾700人，且許多證照尚須依法令規定定期辦理複訓事宜，在證照資料統計及管理上，甚為困難，此系統建置後，解決了本局在證照管理上所面臨的問題。

二、災害現場運用困難：現行消防救災，無法有效掌握現場消防人員的證照及年資等資料，故在派遣任務上，無法針對災害類別派遣適當的消防人員進入救災，容易危害消防人員及民眾的生命安全，訓練證照管理系統與119派遣智慧化結合後，可清楚的掌握本局所有消防人員的證照，指揮官及幕僚可快速的透過平板電腦掌握及查詢現場救災人員的證照資料（如照片資料），解決了現場救災運用困難的問題。

彰化縣消防局訓練證照管理系統

證照資料查詢

查詢完成

證照資料查詢

人員單位：

東西大隊

北斗分隊

課程資料：

請選擇

請選擇

救護潛水

是否有有效日期：

是

否

是否建立證照：

是

否

審核狀態：

通過

查詢

清除

藍色背景 不在職、黃色背景 證照即將到期、紅色背景 證照逾期

姓名	單位	職稱	課程名稱1	課程名稱2	證照附件	訓練開始日	訓練結束日	發證日期	證書字號	發證機構	學習時數	有效期限	複訓與否	複訓日期	可派遣	可計分	是否輪休	審核狀態
林景宏	北斗分隊	小隊長	潛水急救	救護潛水證照		透過證照系統與119派遣系統智慧化結合，119派遣員可直接查詢具有特殊證照的人員及其是否輪休，進而依災害規模決定，係就目前上班人員派遣或進一步緊急召回。				彰化縣消防局		9999-12-31	--	--	是	是	否	通過
陳厚晉	北斗分隊	小隊長	潛水急救	救護潛水證照						彰化縣消防局		9999-12-31	--	--	是	是	否	通過

圖 1、彰化縣消防局訓練證照管理系統

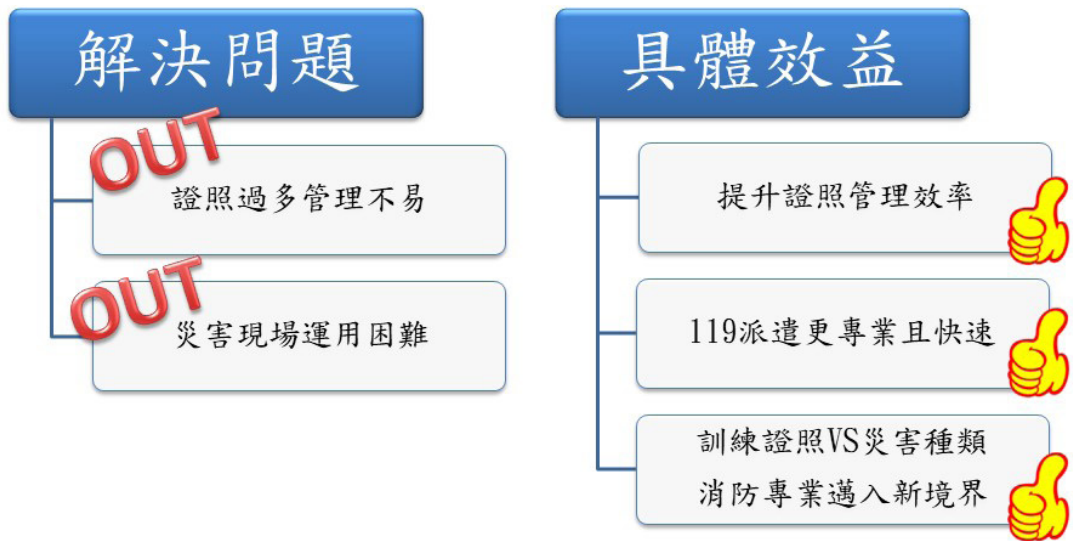


圖 2、訓練證照管理系統與 119 派遣智慧化結合後，提升具體效益



圖 3、訓練證照管理系統與 119 派遣智慧化結合後，可清楚的掌握本局所有消防人員的證照

特殊型災難現場中，初期人員指揮官除了最高階主管外，還能由誰當小隊指揮官？由大家各自為政？亦或者由資深隊員帶隊？不！特殊的災難代表不常發生，所以當然是由有受過相關訓練的人員帶隊，而如何知道誰有相關證照呢？以前是定期由分隊統計後，交由大隊彙整，最後再交給局處整合，暨耗時又耗力，且每經過一層，出錯率就提高一層，現在則是由證照擁有者自行上雲端登記，出錯率降到最低的同時，於救災現場又可以輔助指揮官，針對災害類型派遣具相關證照的人員，讓現場救災更具專業性，藉以提升消防救災效能。